

Raport na temat jakości kształcenia w Wyższej Szkole Biznesu – National Louis University w latach akademickich 2021/22 oraz 2022/23

Spis treści

Wstęp	2
Uwagi metodyczne.....	2
Raport z ocen studentów.....	3
Raport z ocen prac i egzaminów dyplomowych	6
Wyniki oceny okresowej nauczycieli akademickich	7
Semestr zimowy 2021/2022	8
Semestr letni 2021/2022	10
Semestr zimowy 2022/2023	11
Semestr letni 2022/2023	12
Raport z oceny kadry dydaktycznej	13
Raport z praktyk	15
Raport z działalności kadry administracyjnej	18
Raport z losów absolwenckich	20
Informatyka.....	20
Psychologia	21
Zarządzanie	22
Raport odnośnie stanu infrastruktury i zasobów bibliotecznych	23
1. Stan zbiorów na dzień 29.09.2023 r.:.....	23
2. Pracownicy.....	24
3. Wypożyczalnia i czytelnia podręczna.	24
4. Serwisy elektroniczne Biblioteki WSB-NLU.	26
Raport na temat stanu infrastruktury IT	39
Raport ze współpracy z otoczeniem społeczno - gospodarczym oraz ze współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi w tworzeniu i modyfikacji programów studiów i innych programów	45
Wnioski i rekomendacje.....	47

WSTĘP

Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Biznesu – National Louis University z siedzibą w Nowym Sączu ma za zadanie monitoring i ewaluację systemu polityki jakości. Swoimi działaniami komisja wspiera realizację celu strategicznego nr 1 perspektywy procesów wewnętrznych Zapewnienie wysokiej jakości kształcenia i atrakcyjności oferty edukacyjnej Strategii Uczelni. Działalność komisji jest regulowana uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Biznesu – National Louis University z siedzibą w Nowym Sączu nr 07/2018/2019 z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie: systemu jakości kształcenia Wyższej Szkoły Biznesu – National Louis University z siedzibą w Nowym Sączu (WSB-NLU).

Jednym z głównych zadań Komisji jest przygotowanie raportu ewaluacyjnego zgodnie z zarządzeniem Rektora w sprawie: zakresu zadań Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Biznesu – National Louis University z siedzibą w Nowym Sączu. Raport niniejszy jest drugim z kolei przedsięwzięciem tego typu i obejmuje swym zakresem dwa kolejne lata akademickie: 2021/22 oraz 2022/23. Na chwilę obecną Uczelnia prowadzi swoją działalność dydaktyczną na czterech kierunkach studiów (Zarządzanie, Psychologia, Informatyka, Prawo), na studiach podyplomowych oraz innych programach. Z uwagi na to, że prawo jest kierunkiem w Uczelni nowym, niniejszy raport jeszcze nie uwzględnia problemów dydaktyki na tym kierunku studiów. Polityka jakości odnosi się do wszystkich modułów i programów dydaktycznych realizowanych na Uczelni prowadzonych we wszystkich językach.

Komisja przygotowująca raport działa w składzie:

dr Piotr Czarnecki, przewodniczący

dr Adrianna Othmani, przedstawiciel kierunku Psychologia

dr Franciszek Białas , przedstawiciel kierunku Informatyka

dr Andrzej Gwiżdż , przedstawiciel kierunku Zarządzanie

dr Adam Hernas , przedstawiciel kierunku Prawo

lic. Roman Lomaev, przedstawiciel studentów

mgr Magdalena Kierzek , przedstawiciel pracowników administracji.

UWAGI METODYCZNE

Przygotowanie niniejszego raportu jest spójne z ideą ciągłej automatyzacji i cyfryzacji procesów na Uczelni oraz zasadzie transparentności przyświecającej polityce jakości na Uczelni. Do przygotowania raportu wykorzystano następujące dane z:

A. Systemu informatycznego CloudA; w tym:

- dane o ocenach z modułu;
- dane o ocenach prac i egzaminów dyplomowych;
- dane ankiety ewaluacja studentów;
- raportów i sprawozdań okresowych przygotowywanych przez wybrane jednostki organizacyjne Uczelni

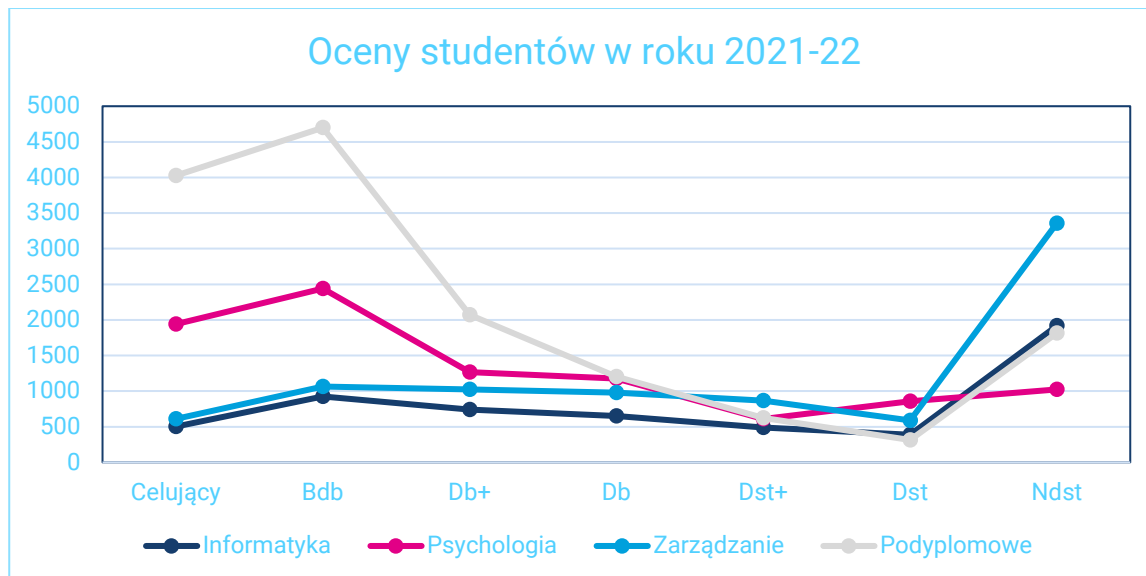
B. Badań bezpośrednich nieustrukturyzowanych w systemie Cloud Academy; w tym:

- spotkania kadry dydaktycznej (faculty meeting) oraz kadry administracyjnej;
- działalność poszczególnych jednostek;
- hospitacji;
- wywiadach z osobami zaangażowanymi w obsługę procesu dydaktycznego
- relacjach z otoczeniem gospodarczym;
- ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych.

RAPORT Z OCEN STUDENTÓW

Zacznijmy od zaprezentowania podstawowych danych na temat ocen uzyskiwanych przez studentów WSB-NLU w analizowanym okresie. Poniżej przedstawiono w postaci tabelarycznej ilości różnych ocen (od celujący do niedostateczny, zgodnie z obowiązującą w Uczelni Polityką Jakości) uzyskanych w danym roku akademickim przez studentów poszczególnych kierunków studiów. W ostatniej kolumnie tabeli wskazano średnią z wszystkich ocen uzyskanych w ciągu roku przez studentów. Dane zawarte w tabelach zostały także zaprezentowane w postaci wykresów obrazujących rozkład ocen dla różnych kierunków studiów.

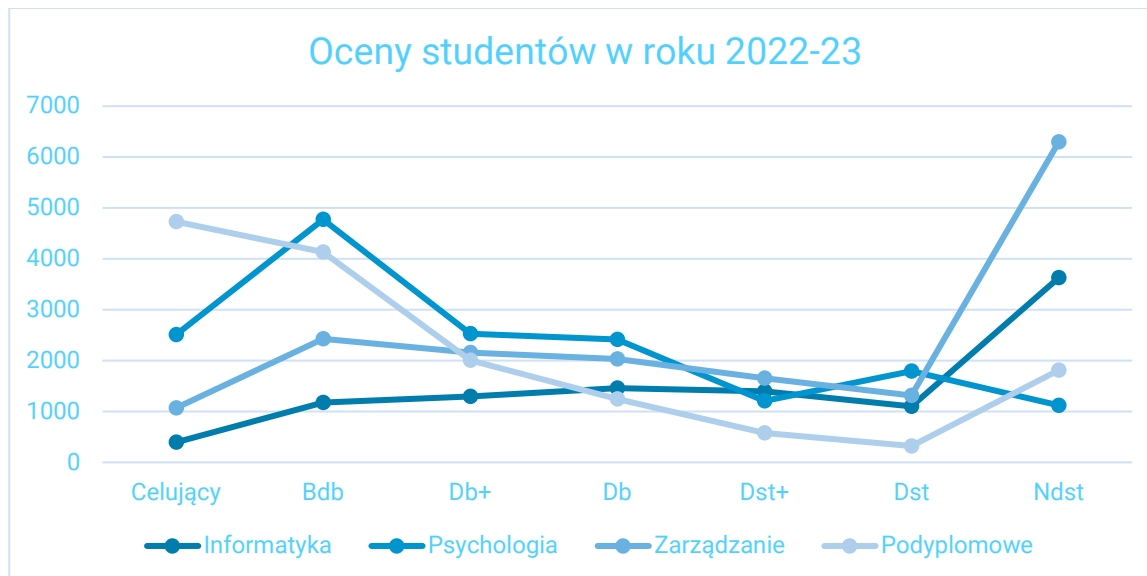
Oceny 2021-22	Celujący	Bdb	Db+	Db	Dst+	Dst	Ndst	Średnia
Informatyka	502	924	739	651	487	388	1916	4,03
Psychologia	1939	2440	1268	1175	609	858	1026	4,43
Zarządzanie	610	1066	1024	979	865	589	3357	3,68
Podyplomowe	4028	4698	2069	1203	622	314	1817	4,56



Jak możemy zauważyć dla roku akademickiego 2021/22 najniższą średnią ocen uzyskali studenci kierunku zarządzanie, co jest w znacznym stopniu spowodowane największą liczbą ocen niedostatecznych, jaką otrzymała ta grupa studentów. Przyczynę tego stanu rzeczy łączyć można z dużą ilością nieobecności na egzaminach. Trzeba tutaj wskazać, że reguły studiów w WSB-NLU przewidują ocenę niedostateczną za nieusprawiedliwioną nieobecność studenta na egzaminie.

Najwyższą średnią ocen z kolei uzyskali studenci studiów podyplomowych. W przypadku tej grupy, a także studentów psychologii uwagę zwraca zdecydowana dominacja wśród ocen oceny bardzo dobry (5,0)

Oceny 2022-23	Celujący	Bdb	Db+	Db	Dst+	Dst	Ndst	Średnia
Informatyka	394	1175	1292	1460	1396	1103	3628	3,59
Psychologia	2507	4772	2526	2415	1206	1789	1121	4,52
Zarządzanie	1069	2426	2159	2032	1655	1314	6295	3,62
Podyplomowe	4731	4131	2003	1242	580	321	1814	4,55
Prawo	9	10	18	7	8	2	7	4,08



W roku akademickim 2022/23 najniższą średnią z ocen uzyskali studenci kierunku informatyka, natomiast najwyższą ponownie uzyskali studenci studiów podyplomowych. Uruchomiony w tym roku kierunek 'Prawo' zaznaczył się w liczbie ocen na tyle nieznacznie, że jeszcze nie ujęliśmy go na wykresie (problem skali). Natomiast średnia ocen dla tego kierunku mieści się mniej więcej w środku przedziału pomiędzy średnimi ocen dla informatyki oraz studiów podyplomowych. Co zastanawiające, w tym roku dla studentów podyplomowych dominantą była ocena celująca (5,5).

Wykresy dla obydwu analizowanych lat pokazują wyraźnie, że rozkład ocen w Uczelni nie ma wiele wspólnego z tzw. rozkładem normalnym. Częściowym wyjątkiem wydaje się w tym względzie być informatyka w roku 2022/23, ale tylko pod warunkiem nie uwzględnienia w analizie oceny niedostateczny. Widoczny jest także fakt relatywnie bardzo dużej liczby ocen bardzo dobry oraz celujący dla studentów podyplomowych oraz psychologii. Przyczyny tego stanu rzeczy mogą być oczywiście różne i złożone, ale powyższe dane mogą świadczyć o istnieniu jakiegoś poważniejszego problemu ze stosowaniem jednolitych standardów oceny na wszystkich kierunkach. Dlatego też sugerujemy bliższe przyjrzenie się tej kwestii.

Przypominamy jednocześnie, że w poprzednim raporcie wskazano już na konieczność wprowadzenia większej kontroli nad egzaminami i pracami cząstkowymi, w szczególności wprowadzenie statystycznych miar służących ocenie egzaminów (testów) końcowych wraz z zaprojektowanym systemem monitoringu do Dziekana.

Być może warto byłoby także rozważyć uzupełnienie sylabusów przedmiotów/kursów o informacje zawierające możliwie precyzyjne wymogi w zakresie wiedzy i umiejętności dla uzyskania każdego poziomu oceny.

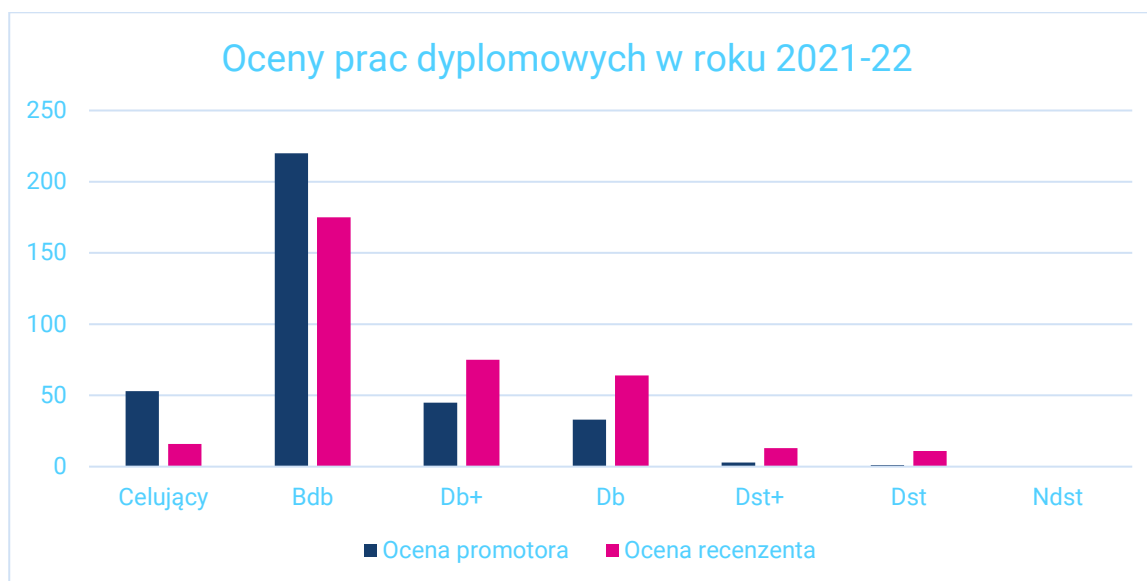
RAPORT Z OCEN PRAC I EGZAMINÓW DYPLOMOWYCH

Na początku przypomnijmy, że dobór Promotorów prac dyplomowych odbywa się zgodnie z systemem akredytacji kadry do poszczególnych modułów. Od roku akademickiego 2015/16 wprowadzono procedurę, zgodnie z którą obowiązkowo kontroli podlegają prace, w przypadku których ocena promotora i recenzenta różni się o 2 punkty. Z kolei sama procedura oceny prac dyplomowych jest mocno zestandaryzowana i nie wymaga większych zmian. Jako wyróżnik należy traktować sposób recenzowania prac, który charakteryzują następujące cechy:

- autor pracy zna nazwisko promotora, ale nie zna recenzenta;
- promotor zna nazwisko autora, ale nie zna recenzenta;
- recenzent pracy nie zna nazwiska ani autora, ani promotora.

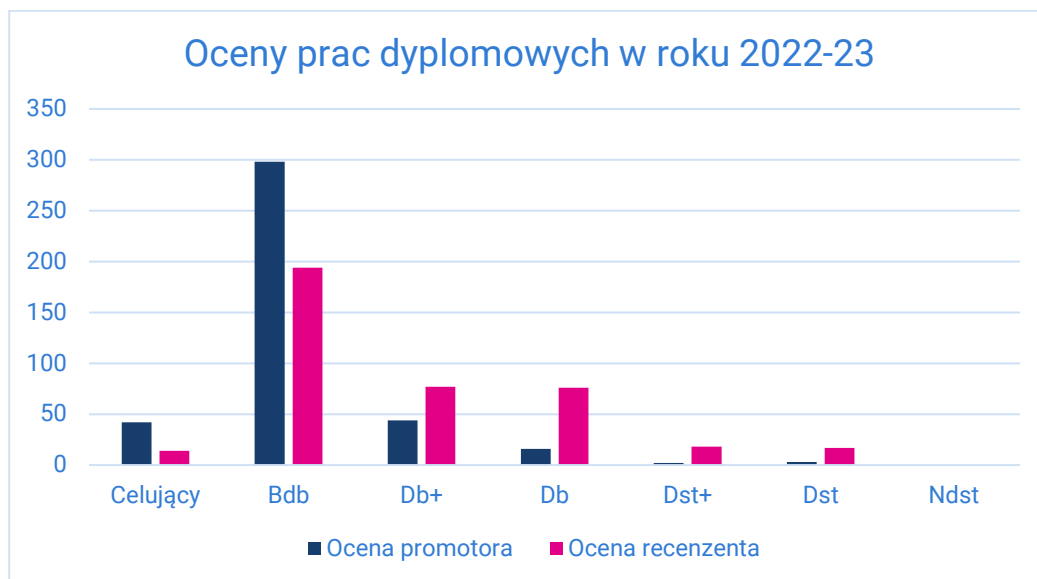
Poniżej w tabelach oraz na wykresach przedstawiono liczbę poszczególnych ocen wystawionych przez promotorów oraz recenzentów prac dyplomowych w roku akademickim 2021/22 oraz 2022/23.

Obrony 2021-22	Celujący	Bdb	Db+	Db	Dst+	Dst	Ndst
Ocena promotora	53	220	45	33	3	1	0
Ocena recenzenta	16	175	75	64	13	11	0



Współczynnik korelacji między ocenami wystawionymi przez promotora i recenzenta w roku 2021/22 wynosił 0,49. Oceną wyraźnie dominującą była ocena bardzo dobra.

Obrony 2022-23	Celujący	Bdb	Db+	Db	Dst+	Dst	Ndst
Ocena promotora	42	298	44	16	2	3	0
Ocena recenzenta	14	194	77	76	18	17	0



Współczynnik korelacji między ocenami wystawionymi przez promotora i recenzenta w roku 2022/23 wynosił 0,37, a więc zmniejszył się znacząco w stosunku do roku poprzedniego. Podobnie jak rok wcześniej dominowała ocena bardzo dobry. W obu latach akademickich utrzymywała się tendencja, polegająca na częstszym stosowaniu ocen celujący i bardzo dobry przez promotorów, natomiast pozostałych ocen przez recenzentów. Ocenę bardzo dobrą łącznie stanowiły większość wszystkich wystawionych ocen. Sytuacja taka nie ma wiele wspólnego z tzw. rozkładem normalnym. Nie chcemy tutaj tej koncepcji traktować jako jedynie słusznej, zdajemy sobie sprawę, że tak wysokie oceny prac dyplomowych mogą po prostu odzwierciedlać ich jakość. Ale fakt taki może także świadczyć o pojawiających się problemach z przygotowaniem i oceną prac dyplomowych. Należy bliżej przyjrzeć się tej kwestii.

WYNIKI OCENY OKRESOWEJ NAUCZYCIELI AKADEMICKICH

Na początek wskazać trzeba, że kwestia obsady osobowej i prowadzenia zajęć dydaktycznych jest uregulowana w załączniku nr 16 do Uchwały Senatu WSB-NLU z siedzibą w Nowym Sączu nr 07/2018/2019 z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie systemu jakości kształcenia WSB-NLU, Zasady akredytacji kadry do zajęć dydaktycznych. Zgodnie z zapisami tego dokumentu, zajęcia dydaktyczne na Uczelni prowadzą osoby, które uzyskały odpowiednią liczbę punktów w następujących obszarach:

- wykształcenie i osiągnięcia naukowe (od 1 do 3);

- doświadczenie dydaktyczne (od 1 do 3);
- doświadczenie praktyczne (od 1 do 3).

Jakość kadry oceniana jest w sposób systematyczny na podstawie:

- Ewaluacji studentów (do każdego modułu, co semestr);
- Raportu z oceny kadry dydaktycznej (corocznie, uwzględnia zawartość metryk kursu oraz hospitacji zajęć);
- Wyniki oceny okresowej nauczycieli akademickich, zgodnie z harmonogramem.

W wyniku oceny przeprowadzonej przez Polską Komisję Akredytacyjną od prowadzenia zajęć na kierunku „zarządzanie” odsunięty został pracownik, którego kwalifikacje zostały zakwestionowane przez zespół oceniający.

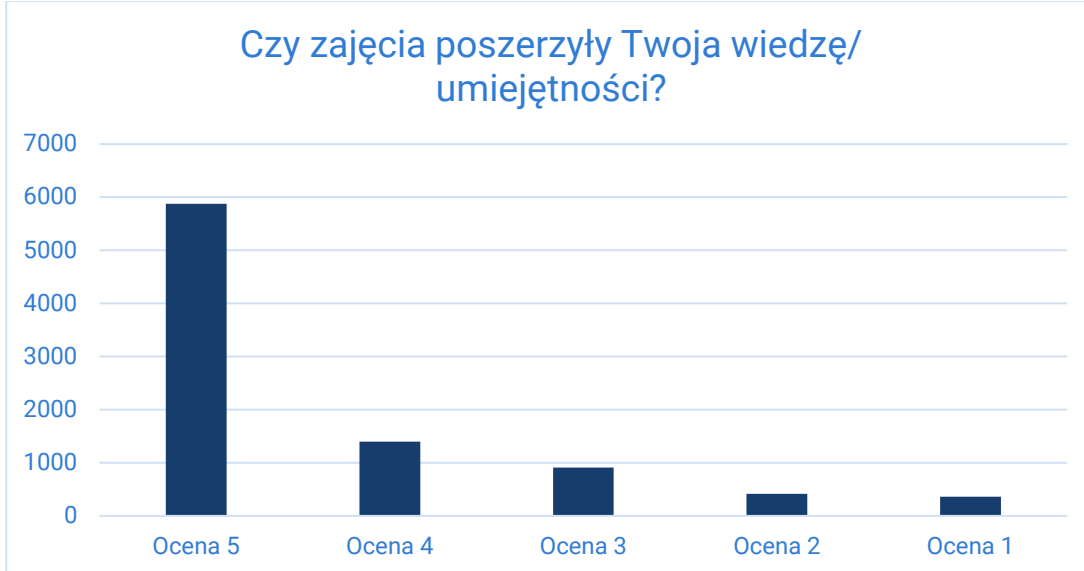
W latach 2021/22 oraz 2022/23 realizowane były hospitacje prowadzonych w Uczelni zajęć dydaktycznych. Hospitacje prowadzone były przez Dziekana oraz Prodziekanów i dotyczyły wykładów, których jakość oceniana była ex-post na podstawie wykonanych nagrań audiowizualnych prowadzonych zajęć. W jej wyniku skierowano do pracowników dydaktycznych szereg uwag, dotyczących zauważonych błędów, czy zaniechań (patrz niżej). Kontrole zajęć ćwiczeniowych odbywają się sporadycznie, najczęściej na skutek zgłoszeń studentów, w związku z tym są prowadzone ad hoc a nie w sposób zorganizowany. Ponieważ ten rodzaj zajęć nie jest rejestrowany, hospitacje takie muszą być realizowane „na żywo”, co stanowi niebagatelne wyzwanie logistyczne i personalne.

Poniżej zaprezentujemy wybrane elementy oceny nauczycieli akademickich oraz prowadzonych przez nich zajęć z ewaluacji studenckich, które przeprowadzone były w latach 2021-2023. Przedstawimy je w układzie semestralnym, a dla każdego semestru zaprezentujemy wyniki odpowiedzi studentów na 3 pytania: jedno dotyczące korzyści z uczestnictwa w kursie i dwa dotyczące chęci i umiejętności nauczyciela do efektywnego przekazania wiedzy i doświadczeń. Na końcu przedstawimy podsumowanie przedstawionych wyników. Dla porządku przypomnijmy tylko, że w ewaluacjach studenckich ocena 5 jest oceną najlepszą, zaś ocena 1 jest najgorszą.

Semestr zimowy 2021/2022

Oceń, czy zajęcia zrealizowane w semestrze poszerzyły Twoją wiedzę i/lub umiejętności?

Ocena	Ocena 5	Ocena 4	Ocena 3	Ocena 2	Ocena 1
Liczba wskazań	5875	1398	911	417	359



Czy prowadzący byli rzetelnie przygotowani do zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1212	69,98
z reguły tak, choć były wyjątki	492	28,41
dobrze przygotowani prowadzący należeli do rzadkości	16	0,92
nie spotkałem prowadzącego, który byłby przygotowany do zajęć	4	0,23
nie mogę tego ocenić, gdyż rzadko uczestniczyłem w zajęciach	8	0,46

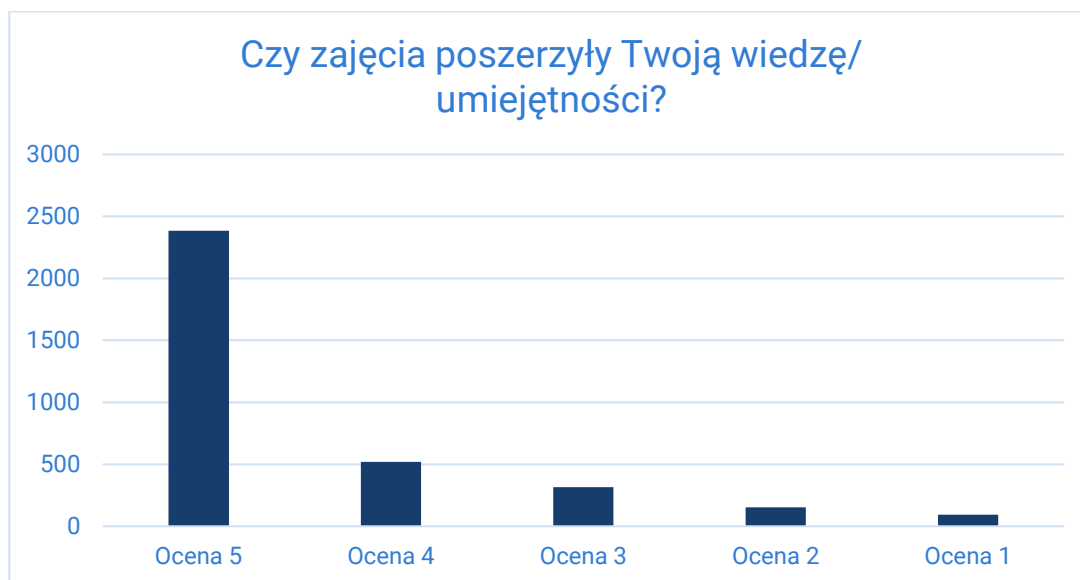
Czy prowadzący starali się zainteresować studentów tematyką zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1047	61,62
tak, choć niektórym prowadzącym na tym nie zależało	539	31,72
tylko nieliczni prowadzący próbowali zainteresować słuchaczy	89	5,24
nie spotkałem prowadzącego, który staralby się zainteresować słuchaczy	6	0,35
uczestniczyłem w zbyt małej liczbie zajęć, żeby móc to ocenić	18	1,06

Semestr letni 2021/2022

Oceń, czy zajęcia zrealizowane w semestrze poszerzyły Twoją wiedzę i/lub umiejętności?

Ocena	Ocena 5	Ocena 4	Ocena 3	Ocena 2	Ocena 1
Liczba wskazań	2384	520	315	152	94



Czy prowadzący byli rzetelnie przygotowani do zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	492	66,31
z reguły tak, choć były wyjątki	228	30,73
dobrze przygotowani prowadzący należeli do rzadkości	14	1,89
nie spotkałem prowadzącego, który byłby przygotowany do zajęć	3	0,4
nie mogę tego ocenić, gdyż rzadko uczestniczyłem w zajęciach	5	0,67

Czy prowadzący starali się zainteresować studentów tematyką zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	444	60,91
tak, choć niektórym prowadzącym na tym nie zależało	229	31,41
tylko nieliczni prowadzący próbowali zainteresować słuchaczy	45	6,17

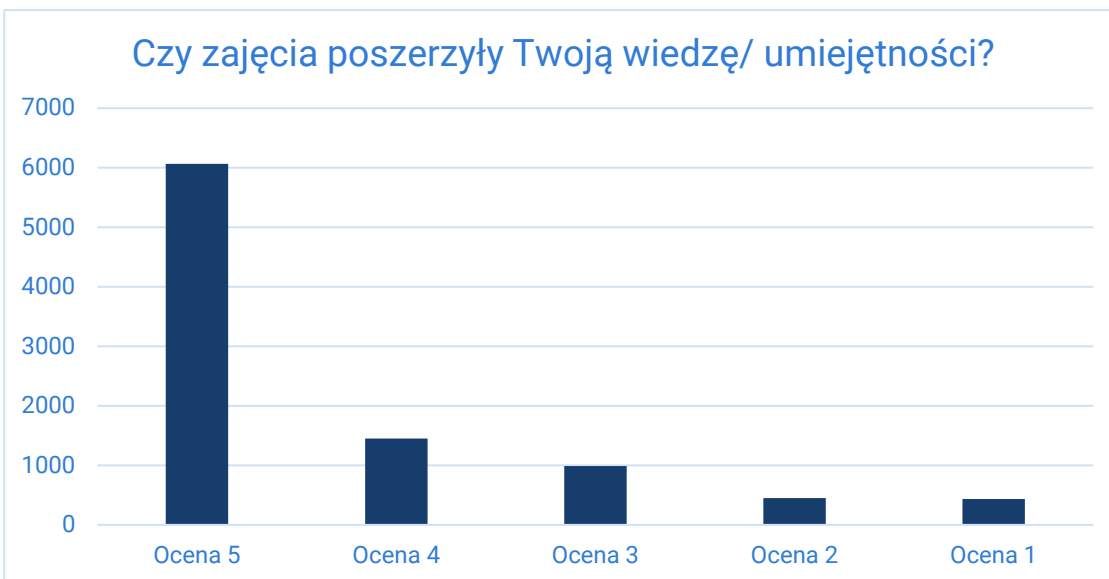


nie spotkałem prowadzącego, który starałby się zainteresować słuchaczy	3	0,41
uczestniczyłem w zbyt małej liczbie zajęć, żeby móc to ocenić	8	1,1

Semestr zimowy 2022/2023

Oceń, czy zajęcia zrealizowane w semestrze poszerzyły Twoją wiedzę i/lub umiejętności?

Ocena	Ocena 5	Ocena 4	Ocena 3	Ocena 2	Ocena 1
Liczba wskazań	7891	1859	1359	635	590



Czy prowadzący byli rzetelnie przygotowani do zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1450	61,49
z reguły tak, choć były wyjątki	847	35,92
dobrze przygotowani prowadzący należeli do rzadkości	42	1,78
nie spotkałem prowadzącego, który byłby przygotowany do zajęć	8	0,34
nie mogę tego ocenić, gdyż rzadko uczestniczyłem w zajęciach	11	0,47

Czy prowadzący starali się zainteresować studentów tematyką zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1185	51,3

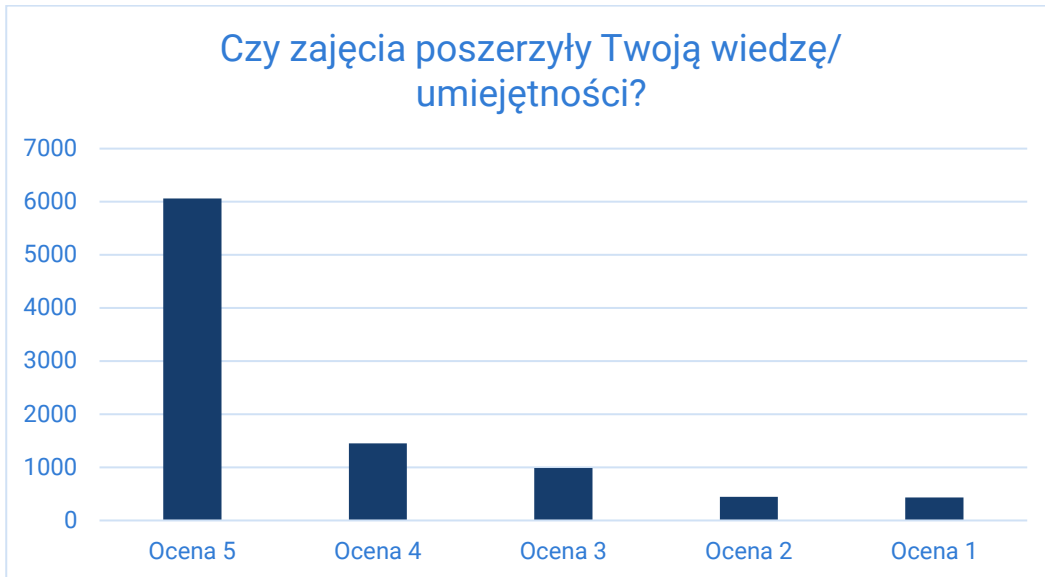


tak, choć niektórym prowadzącym na tym nie zależało	894	38,7
tylko nieliczni prowadzący próbowali zainteresować słuchaczy	211	9,13
nie spotkałem prowadzącego, który starałby się zainteresować słuchaczy	11	0,48
uczestniczyłem w zbyt małej liczbie zajęć, żeby móc to ocenić	9	0,39

Semestr letni 2022/2023

Oceń, czy zajęcia zrealizowane w semestrze poszerzyły Twoją wiedzę i/lub umiejętności?

Ocena	Ocena 5	Ocena 4	Ocena 3	Ocena 2	Ocena 1
Liczba wskazań	6063	1451	987	448	435



Czy prowadzący byli rzetelnie przygotowani do zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1132	57,78
z reguły tak, choć były wyjątki	772	39,41
dobrze przygotowani prowadzący należeli do rzadkości	35	1,79
nie spotkałem prowadzącego, który byłby przygotowany do zajęć	9	0,46

nie mogę tego ocenić, gdyż rzadko
uczestniczyłem w zajęciach 11 0,56

Czy prowadzący starali się zainteresować studentów tematyką zajęć?

Odpowiedź	Zaznaczeń	Procentowo
tak, zawsze	1040	54
tak, choć niektórym prowadzącym na tym nie zależało	705	36,6
tylko nieliczni prowadzący próbowali zainteresować słuchaczy	155	8,05
nie spotkałem prowadzącego, który staralby się zainteresować słuchaczy	12	0,62
uczestniczyłem w zbyt małej liczbie zajęć, żeby móc to ocenić	14	0,73

W

przedstawionych wykresach i zestawieniach zauważyć możemy, że w całym analizowanym okresie dwóch lat akademickich zdecydowaną przewagę w odniesieniu do trzech pokazanych kryteriów miały oceny bardzo dobre oraz dobre, które łącznie stanowiły 80-90% wszystkich wypełnionych ankiet ewaluacyjnych. Świadczy to niezwykle pozytywnie zarówno o programie studiów oferowanym studentom, jak i o postawie oraz kompetencjach merytorycznych kadry dydaktycznej.

Jednocześnie jednak, kiedy spojrzymy na powyższe wyniki w ujęciu chronologicznym zauważyć możemy niewielki, ale systematyczny spadek liczby ocen bardzo dobrych oraz dobrych w odniesieniu do pytań dotyczących stricte pracy wykładowców – a więc ich przygotowania oraz chęci do dzielenia się swoją wiedzą. Są to elementy, które proponujemy w przyszłości baczej monitorować, mogą bowiem wskazywać na rodzący się problem z jakością pracy kadry dydaktycznej.

RAPORT Z OCENY KADRY DYDAKTYCZNEJ

Ostatnia ocena kadry dydaktycznej została przeprowadzona za okres 2020 – 2022. Kontrola objęła jedynie pracowników dydaktycznych, pracujących w tym okresie na etacie na Uczelni – łącznie 22 osoby (z wyłączeniem Rektora i Dziekana). Podstawą prawną przeprowadzenia kontroli był dokument: System oceny nauczycieli akademickich, stanowiący zasadniczy element Polityki Jakości (Załącznik nr 14 do Uchwały Senatu WSB-NLU z siedzibą w Nowym Sączu nr 07/2018/2019 z dnia 20 lutego 2019 r. w sprawie systemu jakości kształcenia WSB-NLU).

Kontrola została przeprowadzona w oparciu o trzy elementy:

- arkusz samooceny, wypełniony samodzielnie przez pracownika dydaktycznego. Samoocena dotyczyła trzech obszarów: działalności dydaktycznej, naukowo-badawczej oraz działalności organizacyjno-administracyjnej na rzecz Uczelni, w zależności od danej grupy pracowników;

- ewaluację studencką oceniającą pracę nauczyciela akademickiego;
- opinię przełożonego – Dziekana dotyczącą oceny nauczycieli akademickich pod względem przestrzegania przepisów i procedur wewnętrznych, wykonywania poleceń przełożonych, jakości realizowanych zajęć na podstawie przeprowadzonej hospitacji, dbałości o wizerunek uczelni, pracy w zespole oraz stosunku do studentów.

Wnioski:

Przeprowadzona kontrola nie wykazała istotnych uchybień w zbadanych obszarach pracy pracowników dydaktycznych. Wszystkie skontrolowane osoby uzyskały całościowo pozytywną ocenę. Warto podkreślić jednak dość istotną różnicę między uzyskanymi ocenami pracowników dydaktycznych, wynoszącą od 62,7 pkt. (ocena najgorsza) do 103 pkt. (ocena najlepsza). 9 pracowników uzyskało ocenę wyróżniającą, co stanowi 40% ogółu poddanych kontroli pracowników.

Pozytywne spostrzeżenia zaobserwowane podczas przeprowadzonej kontroli;

- ogólnie wysoka jakość prowadzonych przez pracowników dydaktycznych zajęć, punktualność na zajęciach (stwierdzono jeden przypadek braku punktualności w rozpoczynaniu zajęć na podstawie przeprowadzonej hospitacji);
- pracownicy dydaktyczni w pełni wykonują swoje podstawowe obowiązki dydaktyczne i organizacyjno-administracyjne;
- pracownicy są zdyscyplinowani pod względem powierzonych obowiązków, dbają należycie o wizerunek Uczelni i silnie utożsamiają się z nią.

Negatywne spostrzeżenia zaobserwowane podczas kontroli to:

- stosunkowo mała aktywność pracowników naukowo-dydaktycznych w obszarze rozwoju naukowego badań naukowych oraz publikacji naukowych. Jedynie cztery osoby wykazały się aktywnością w tym obszarze. Tak niską aktywność można tłumaczyć odmiennymi priorytetami i celami Uczelni oraz profilem praktycznym Uczelni, co nie zmienia faktu, iż aktywność ta powinna być jednak wyższa;
- słaba aktywność pracowników dydaktycznych odnośnie ponadstandardowych obowiązków dydaktycznych oraz ponadstandardowych obowiązków organizacyjno-administracyjnych. Jedynie około 35% zbadanych pracowników dydaktycznych udzielało się w tym obszarze w badanym okresie;
- w przypadku niektórych pracowników dydaktycznych stwierdzono brak systematycznej komunikacji ze studentami i seminarzystami, brak ustalonych dyżurów konsultacyjnych, wydłużony czas rozpatrywania podań studentów, czy też nienależyte realizowanie poleceń przełożonych. Takie zastrzeżenia stwierdzono wobec 13% skontrolowanych pracowników.



W badanym okresie również prowadzono bieżącą kontrolę pracy pracowników zatrudnionych na umowę – zlecenie, głównie na podstawie ewaluacji studentów oraz uwag i skarg ze strony studentów, a także wyrwkowej kontroli pracy podejmowanej ze strony Dziekana oraz niezapowiedzianych hospicjacji.

Główne uwagi krytyczne dotyczące pracy pracowników na umowę-zlecenie zaobserwowane w pracy Dziekana dotyczyły:

- jakości zajęć niespełniającej standardów przyjętych w WSB-NLU, co dotyczyło niektórych pracowników dydaktycznych, oraz braku szacunku względem studentów lub studentów względem wykładowców, co prowadziło często do otwartych konfliktów,
- braku systematycznej komunikacji ze studentami poprzez forum w Cloudzie czy korespondencję mailową. Ten problem pojawiał się dosyć często w badanym okresie,
- niewypełniania swoich podstawowych obowiązków w zakresie opracowania sylabusów kursów, czy wypełnienia protokołu egzaminacyjnego oraz obecności na dyżurze konsultacyjnym,
- spóźniania się na zajęcia,
- sprzecznego z regulaminem studiów oceniania studentów,
- nie respektowania zaleceń i poleceń przełożonych,
- nienależytego realizowania obowiązków promotora prac dyplomowych, co skutkowało bardzo częstymi podaniami o zmianę promotora,
- nieterminowego rozpatrywania podań studentów o przepisanie ocen,
- nadmiernego przekładania zajęć na inne terminy.
- składania ze znacznym opóźnieniem protokołów egzaminacyjnych.
- zmiany w trakcie trwania kursu zasad zaliczenia zajęć.

W wyniku kumulacji powyższych uwag w kontrolowanym okresie czterech pracowników zatrudnionych na umowę-zlecenie zostało zwolnionych z prowadzenia zajęć. W przypadku dziewięciu osób przeprowadzono rozmowę dyscyplinarną, która skutkowałą poprawą sytuacji i rozwiązaniem problemu.

RAPORT Z PRAKTYK

Na początek wskaźmy podstawowe dane liczbowe dla dwóch lat akademickich, objętych sprawozdaniem.

W tym czasie praktyki zawodowe na poszczególnych kierunkach zrealizowały następujące ilości studentów.

Rok 2021/22	Praktyki standardowe	Praktyki na bazie doświadczenia
Informatyka	9	35
Psychologia	369	97
Zarządzanie	34	72

Rok 2022/23	Praktyki standardowe	Praktyki na bazie doświadczenia
Informatyka	3	49
Psychologia	1332	235
Zarządzanie	68	60

Jak nietrudno zauważyć znaczące liczby studentów zaliczają praktyki zawodowe w oparciu o własne doświadczenie zawodowe. Jest to znacząca część studentów – często większość – dla kierunków Informatyka oraz Zarządzanie. W przypadku kierunku Psychologia praktyki zaliczane na bazie doświadczenia zawodowego stanowią zdecydowaną mniejszość, ale za to ich ujęcie w liczbach bezwzględnych robi całkiem inne wrażenie. Warto zwrócić tutaj uwagę na skokowy wzrost liczby studentów zaliczających praktyki na kierunku Psychologia w roku 2022/23. Jeżeli liczby te połączymy z informacją, że na tym kierunku studiów jest jeden opiekun praktyk zawodowych, to rodzi to wątpliwości co do rzeczywistego panowania opiekuna nad powierzoną mu problematyką.

Pragniemy jednocześnie wskazać, że zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej odnotował w roku 2023, że Uczelnia dopuszcza zaliczanie praktyk na podstawie działalności zawodowej lub społecznej studentów w sposób nieuprawniony, w tym w szczególności umożliwia studentom zaliczanie praktyk w trybie post factum (tj. na podstawie działalności wykonywanej przez studenta w przeszłości, przed złożeniem wniosku o zaliczenie). Według PKA procedury przyjęte przez Uczelnię są również niewystarczające w sytuacji, w której dopuszcza się, aby student mógł zaliczyć na poczet praktyki działalność zawodową która miałaby być przez studenta wykonywana po złożeniu wniosku o zaliczenie jej na poczet praktyk, a która potencjalnie pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się dla praktyk. Zgodnie z rekomendacją Polskiej Komisji Akredytacyjnej zaliczenie praktyk w ramach indywidualnej działalności zawodowej, realizowanej w całości poza zajęciami w postaci praktyk zawodowych organizowanych przez uczelnię, powinno być możliwe jedynie po spełnieniu następujących warunków: 1) po uprzednim zweryfikowaniu przez Uczelnię osiągalności założonych efektów uczenia się w ramach tej działalności; 2) zweryfikowaniu, czy wymiar pracy studenta będzie nie mniejszy, niż wymiar praktyk wynikający z normy ustawowej i programu studiów; 3) objęcia studenta obowiązkiem prowadzenia dokumentacji umożliwiającej weryfikację efektów uczenia się, według wzorów obowiązujących dla praktyk przewidzianych w programie studiów; 4) uprzednim ustanowieniu podstawowego nadzoru nad pracą studenta i właściwego poziomu opieki merytorycznej, również we współpracy z podmiotem, w którym student wykonuje działalność zawodową; 5) w przypadku, gdy realizowana przez studenta działalność zawodowa nie daje możliwości osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się lub realizacji programu praktyk w pełnym wymiarze czasowym - wyznaczenie studentowi właściwego sposobu uzupełnienia wynikłych w tej sytuacji różnic programowych. W opinii PKA regulacje przyjęte obecnie przez Uczelnię nie spełniają powyższych warunków, ponieważ odnoszą się do sytuacji, w których ustanowienie przez Uczelnię nadzoru merytorycznego nad realizacją praktyki nie jest możliwe lub



wymaga przyjęcia dodatkowych procedur, które nie zostały przez Uczelnię przyjęte (dotyczy to w szczególności możliwości zaliczania praktyki w ramach prowadzonej działalności gospodarczej). Zaliczanie praktyk na podstawie aktywności zawodowej studenta jest tym samym dokonywane w sposób nieprawidłowy. Jest to szczególnie istotne niedociągnięcie, ponieważ ponad 75% studentów ocenianego kierunku zalicza praktyki w ten sposób. W opinii zespołu oceniającego PKA również zmiana w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym wprowadzona na podstawie art. 67 ust. 7, wymieniająca ekskluzywnie możliwość zaliczania praktyk na podstawie działalności zawodowej (wchodząca w życie od roku akademickiego 2023/2024), nie ustanawia odrębnego traktowania praktyk w zakresie kluczowych wymogów dotyczących odpowiedzialności Uczelni za proces kształcenia, czyli w szczególności określenia efektów uczenia się, metod ich osiągnięcia oraz dokonywania ich weryfikacji oraz oceny.

Realizując zalecenia Zespołu Oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej, dotyczące doprowadzenia do zgodności stosowanej przez Uczelnię procedury realizacji przez studentów praktyk zawodowych z wymogami wynikającymi z art. 67 ust. 5 oraz art. 71 ustawy prawo o szkolnictwie wyższym podjęto scharakteryzowane niżej decyzje i działania.

W listopadzie 2023 roku Senat Wyższej Szkoły Biznesu – National Louis University uchwalił nowy tekst Regulaminu praktyk zawodowych. Nowy regulamin wprowadza istotne zmiany w stosunku do dotychczas obowiązujących regulacji, a przede wszystkim:

- zlikwidowano możliwość zaliczenia studentom praktyk w trybie post factum (tj. na podstawie działalności wykonywanej przez studenta w przeszłości, przed złożeniem wniosku o zaliczenie),
- realizację praktyk w ramach indywidualnej działalności zawodowej, realizowanej w całości poza zajęciami w postaci praktyk zawodowych organizowanych przez uczelnię poddano, ściślejszej niż dotychczas, kontroli ze strony Uczelni. Sprawowana ona będzie przez opiekuna praktyk zawodowych, który w takich przypadkach stanie się odpowiedzialny za nadzór i ocenę stopnia osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Do obowiązków opiekuna w tym zakresie należeć będzie między innymi zweryfikowanie osiągalności założonych w sylabusie efektów uczenia się w ramach działalności planowanej przez studenta; zweryfikowanie, czy wymiar pracy studenta będzie nie mniejszy, niż wymiar praktyk w planie studiów; nadzór i opieka merytoryczna nad pracą studenta; weryfikowanie osiągnięcia efektów uczenia się na podstawie prowadzonej przez studenta dokumentacji. W przypadkach, kiedy opiekun będzie miał wątpliwości odnośnie realizacji tych efektów będzie mógł przekazać sprawę do odpowiedniej komisji, powoływanej przez Dziekana, która będzie mogła również wyznaczyć studentowi sposób uzupełnienia brakujących kompetencji i je zweryfikować.

Regulacje te, w połączeniu z działaniami polegającymi na doprecyzowaniu zakładanych dla praktyk zawodowych efektów uczenia się oraz ich ściślejszym powiązaniu z realizowaną przez studenta specjalnością znacząco zmienią dotychczasową politykę Uczelni w tym zakresie.

Omówione regulacje wejdą w życie od roku akademickiego 2024/2025. Uczelnia respektując zasadę *lex retro non agit* i w związku z tym nie zdecydowała się na zmianę zasad w trakcie trwania roku akademickiego, a więc wtedy kiedy część studentów już podjęło ustalenia i decyzje dotyczące realizacji praktyk zawodowych, przewidzianych w planie studiów. Zdając sobie jednak sprawę, że odsuwa to w

czasie osiągnięcie pełnych efektów opisanych wyżej regulacji, już teraz podjęto lub powinny zostać podjęte następujące decyzje:

- Rektor WSB-NLU zwrócił się do opiekunów praktyk o zawieszenie/powstrzymanie się od zaliczania praktyk w trybie *post factum* w tych sytuacjach, gdzie studenci jeszcze nie podjęli działań związanych z ich zaliczeniem i przekazywanie tych przypadków do specjalnie powołanych komisji dziekańskich.
- W związku z opisany wyżej zwiększeniem zakresu obowiązków opiekunów praktyk zawodowych, a także ich ściślejszym powiązaniem ze specjalnościami, istnieje potrzeba zwiększenia liczby opiekunów praktyk o odpowiednich kompetencjach.
- Wskazane jest także ustanowienie przełożonego opiekunów praktyk zawodowych. Dotychczasowa praktyka funkcjonowania praktyk zawodowych na poszczególnych kierunkach studiów nie daje gwarancji jednolitego stosowania przyjętych zasad zaliczania praktyk zawodowych na wszystkich kierunkach studiów.
- W związku z istotną zmianą zasad realizacji i zaliczenia praktyk zawodowych, Uczelnia uważa za niezwykle ważne przygotowanie studentów do ich pełnego i ścisłego wdrożenia. W tym celu w kolejnym semestrze studiów studenci zostaną skierowani do odbycia szkolenia w zakresie zasad i procedur związanych z realizacją w WSB-NLU praktyk zawodowych.

RAPORT Z DZIAŁALNOŚCI KADRY ADMINISTRACYJNEJ

W roku akademickim 2021/2022, według stanu na dzień 31.12.2021 r., liczba studentów wynosiła 3205 oraz słuchaczy studiów podyplomowych 1525.

Dla absolwentów, którzy w okresie od 1.10.2021 r. do 30.09.2022 r. ukończyli studia wyższe, wystawionych zostało 446 dyplomów, w tym 27 z tytułem inżyniera na kierunku informatyka, 155 z tytułem licencjata na kierunku zarządzanie oraz 264 z tytułem magistra na kierunkach: zarządzanie i psychologia, jak również wystawionych zostało 1237 świadectw ukończenia studiów podyplomowych.

Studenci korzystają z możliwości kontaktowania się z pracownikami Dziekanatu za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub składając zgłoszenie w systemie CloudA. W roku akademickim 2021/2022 Dziekanat zrealizował 3975 zgłoszeń.

W lutym 2022 r. uruchomiona została usługa mLegitymacji. Studentom udostępniona została nowa kategoria zgłoszenia w systemie CloudA, na podstawie którego pracownik Dziekanatu generuje dane dostępne do mLegitymacji. Do 30 września 2022 r. z opcji tej skorzystało 291 studentów. W planach jest uruchomienie funkcji automatycznego generowania mLegitymacji na wniosek studenta.

Pracownicy Dziekanatu aktywnie uczestniczyli w opracowaniu propozycji zmian i rozbudowy systemu informatycznego Uczelni. Usprawnienia te dotyczyły głównie modułu obron, praktyk studenckich,

zgłoszeń w systemie CloudA, funkcji elektronicznego potwierdzenia odbioru legitymacji czy modułu przesyłek pocztowych.

W celu doskonalenia umiejętności i pogłębiania wiedzy, w ciągu 2021 roku pracownicy Dziekanatu brali udział w szkoleniach organizowanych zdalnie przez OPI, obejmujących tematykę związaną z modułami systemu POL-on, jak również w szkoleniach organizowanych przez Stowarzyszenie Forum Dziekanatów z udziałem przedstawicieli Ministerstwa Edukacji i Nauki.

W roku akademickim 2022/2023 ogólna liczba studentów WSB-NLU wyniosła 5378 oraz słuchaczy studiów podyplomowych 2089, według danych na dzień 31.12.2022 r., co oznacza ogólny wzrost liczby studentów i słuchaczy o 2737 w stosunku do ubiegłego roku.

W okresie tym wystawionych zostało 614 dyplomów absolwentom studiów wyższych, w tym 34 z tytułem inżyniera na kierunku informatyka, 199 z tytułem licencjata na kierunku zarządzanie oraz 381 z tytułem magistra na kierunkach: zarządzanie i psychologia, jak również wystawionych zostało 1815 świadectw ukończenia studiów podyplomowych.

Dziekanat zrealizował 8909 zgłoszeń złożonych przez studentów w CloudA w okresie od 1.10.2022 r. do 30.09.2023 r.

Z sukcesem wdrożona została kwalifikowana pieczęć elektroniczna Uczelni, co umożliwiła wystawianie zaświadczeń o studiowaniu w wersji cyfrowej, zgodnie z obowiązującymi przepisami (KPA art. 14, par. 1a). Dokumenty takie, pomimo początkowego oporu ze strony pracowników instytucji publicznych, powoli stają się podstawową formą potwierdzania statusu studenta. Wprowadzenie elektronicznej formy dokumentów pozwala zaoszczędzić zarówno czas studentów i pracowników, jak i środki niezbędne do wydrukowania i dostarczenia pocztą zaświadczeń przygotowanych w formie tradycyjnej.

Centrum Badań i Programowania podjęło prace nad udostępnieniem studentom możliwości pobierania zaświadczeń automatycznie z systemu CloudA (KPA art. 14, par. 1b), a uruchomienie nowej kategorii zgłoszenia planowane jest od kolejnego roku akademickiego.

Podobnie jak w ubiegłych latach pracownicy Dziekanatu zgłaszali propozycje związane z rozwojem i usprawnieniem systemu informatycznego CloudA w obszarach dotyczących szeroko rozumianej obsługi studentów i słuchaczy oraz aktywnie włączali się w prace zainicjowane przez pracowników innych działów Uczelni. Jednym z takich projektów jest baza pytań i odpowiedzi dla Chat Bota w CloudA (Klaudek). Funkcja ta ma na celu ułatwienie studentom i słuchaczom dostępu do informacji związanych z realizacją studiów w WSB-NLU.

Pracownicy Dziekanatu brali udział w kilku szkoleniach z zakresu tematyki związanej z modułami systemu POL-on, w 6. Ogólnopolskim Forum Dziekanatów, w ramach którego odbyły się panele dotyczące m.in. e-dyplomów, EZD, Erasmus Without Paper oraz sesje odpowiedzi na pytania uczestników skierowanych do Dyrektora Departamentu Szkolnictwa Wyższego i ekspertów POL-on, jak również w Forum Pracowników Administracji Uczelni zorganizowanym w Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie, na którym poruszane były kwestie rozwiązań informatycznych dla uczelni wyższych, m.in. związanych z teczką elektroniczną studenta, planowanym wdrożeniem dyplomu elektronicznego,

systemem e-doręczeń decyzji administracyjnych, elektronicznym zarządzaniem dokumentacją oraz zastosowaniem sztucznej inteligencji w pracy administracji.

Z uwagi na duży wzrost liczby studentów i słuchaczy, coraz większym wyzwaniem jest zaspokojenie potrzeb informacyjnych naszych klientów. Stąd bardzo ważna jest intensywna praca nad rozwijaniem rozwiązań umożliwiających łatwy dostęp do standardowych informacji dotyczących studiowania oraz popularyzowanie tych rozwiązań (np. Chatbot, Voicebot).

W kwestii nadal popularnego kontaktu za pomocą poczty elektronicznej, ułatwieniem dla studentów i pracowników byłoby stworzenie kont mailowych o nazwach związanych z danym obszarem, tak jak zostało to rozwiązane w przypadku stypendiów. Pytania studentów kierowane byłyby wówczas bezpośrednio do osoby/działu odpowiedzialnego za dany obszar oraz ułatwiłoby to wykorzystanie w celach informacyjnych sztucznej inteligencji.

Również ze strony nauczycieli akademickich studenci oczekują zarówno informacji, jak i możliwości kontaktu. Organizowanie przez Prowadzących regularnych konsultacji w ustalonej formie byłoby satysfakcjonującym rozwiązaniem.

RAPORT Z LOSÓW ABSOLWENCKICH

Poniżej przedstawimy kilka informacji wybranych z raportów dostępnych w ramach ogólnopolskiego systemu monitorowania 'Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych, realizowanego na zlecenie Ministerstwa Edukacji i Nauki. Jest to zewnętrzny system, niezależny od żadnej uczelni wyższej, zbierający i przetwarzający informacje na temat aktywności absolwentów szkół wyższych. W ramach systemu można zapoznać się ze szczegółowymi raportami, dla których jedynym źródłem informacji o sytuacji absolwentów na rynku pracy są rejestry Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. W związku z tym, przy interpretacji poniższych wyników należy brać pod uwagę, jak duża część absolwentów figuruje w rejestrach ZUS. Informacje prezentowane dotyczą najświeższych danych dostępnych w ELA – dla absolwentów z roku 2021.

Informatyka

Średni czas od uzyskania dyplomu do podjęcia pracy (w miesiącach)

Rodzaj studiów	Ilość miesięcy
Stacjonarne I stopnia	0,88
Niestacjonarne I stopnia	1,64

Jak wynika z tabeli absolwenci studiów stacjonarnych dwa razy szybciej znaleźli zatrudnienie po uzyskaniu dyplomu, w porównaniu z absolwentami studiów niestacjonarnych. Nie zmienia to faktu, że przeciętnie absolwenci kierunku informatyka podjęli prace w mniej niż 2 miesiące od uzyskania dyplomu.

Względny wskaźnik bezrobocia w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	WWB
Stacjonarne I stopnia	0,14
Niestacjonarne I stopnia	1,24

Względny wskaźnik bezrobocia pozwala odnieść bezwzględne wartości ryzyka bezrobocia absolwentów do sytuacji w powiatach, w których absolwenci mieszkali w okresie objętym badaniem. Względny Wskaźnik Bezrobocia to średnia wartość ilorazu ryzyka bezrobocia wśród absolwentów do stopy rejestrowanego bezrobocia w ich powiatach zamieszkania.

Interpretacja tego wskaźnika jest bardzo prosta. Wartości WWB poniżej 1 oznaczają, że przeciętnie ryzyko bezrobocia wśród absolwentów było w okresie badania niższe niż stopa bezrobocia w ich powiatach zamieszkania. Zatem można powiedzieć, że im *mniejsze* wartości WWB, tym lepiej.

Jak wynika z zaprezentowanych danych, ryzyko bezrobocia wśród absolwentów studiów stacjonarnych było minimalne, natomiast w przypadku absolwentów studiów niestacjonarnych było ono wyższe od przeciętnego poziomu bezrobocia w ich powiatach zamieszkania.

Mediany średnich miesięcznych wynagrodzeń brutto ze wszystkich źródeł w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	Mediana średnich zarobków w PLN
Stacjonarne I stopnia	4997,06
Niestacjonarne I stopnia	7052.72

Jak wynika z zaprezentowanych danych absolwenci studiów zaocznych mają zdecydowanie wyższe wynagrodzenia od absolwentów studiów stacjonarnych. Prawdopodobną przyczyną tej sytuacji jest fakt, że studenci studiów niestacjonarnych studiują pracując i podejmują naukę właśnie po to, aby zwiększyć swoje zarobki.

Psychologia

Średni czas od uzyskania dyplomu do podjęcia pracy (w miesiącach)

Rodzaj studiów	Ilość miesięcy
Niestacjonarne jednolite	0,61

Jak wynika z tabeli absolwenci studiów stacjonarnych na kierunku psychologia w zasadzie natychmiast po dyplomie podejmowali pracę.

Względny wskaźnik bezrobocia w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	WWB
Niestacjonarne jednolite	0,71

Jak wynika z zaprezentowanych danych, ryzyko bezrobocia wśród absolwentów studiów stacjonarnych na kierunku psychologia było wyraźnie mniejsze, niż stopa bezrobocia w ich powiatach zamieszkania.

Mediany średnich miesięcznych wynagrodzeń brutto ze wszystkich źródeł w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	Mediana średnich zarobków w PLN
Niestacjonarne jednolite	5685.90

Biorąc pod uwagę, że w roku 2022 średnie miesięczne wynagrodzenie brutto podawane przez GUS wynosiło 6696.54 zł, zauważamy że przedstawiona mediana średnich zarobków jest o około tysiąc złotych niższa.

Zarządzanie

Średni czas od uzyskania dyplomu do podjęcia pracy (w miesiącach)

Rodzaj studiów	Ilość miesięcy
Niestacjonarne I stopnia	0,93
Niestacjonarne II stopnia	0,62

Jak wynika z tabeli absolwenci studiów II stopnia znacznie szybciej znaleźli zatrudnienie po uzyskaniu dyplomu, w porównaniu z absolwentami studiów licencjackich.

Względny wskaźnik bezrobocia w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	WWB
Niestacjonarne I stopnia	0,68
Niestacjonarne II stopnia	0,72

Jak wynika z zaprezentowanych danych, ryzyko bezrobocia wśród absolwentów studiów I stopnia jest nieznacznie mniejsze, niż w przypadku absolwentów studiów II stopnia. W przypadku obu grup jest ono mniejsze, niż stopa bezrobocia w ich powiatach zamieszkania.

Mediany średnich miesięcznych wynagrodzeń brutto ze wszystkich źródeł w pierwszym roku po uzyskaniu dyplomu

Rodzaj studiów	Mediana średnich zarobków w PLN
Niestacjonarne I stopnia	4727.71
Niestacjonarne II stopnia	4006.63

Jak wynika z zaprezentowanych danych absolwenci studiów na kierunku zarządzanie zarabiają wyraźnie mniej niż tzw. średnia krajowa. Co zaskakujące, dane wskazują że wyższe wynagrodzenie uzyskują absolwenci studiów licencjackich. Przypuszczamy, że wniosek taki jest efektem relatywnie niewielkich prób badawczych ujętych w prezentowanych badaniach.

Nie będziemy tutaj prezentowali wszystkich danych zamieszczonych w serwisie internetowym ELA. Powinien on jednak zostać uważnie przeanalizowany przez osoby odpowiedzialne za kierowanie studiami w WSB-NLU, a wnioski z niego płynące powinny zostać wykorzystane w pracach nad doskonaleniem oferty edukacyjnej Uczelni.

RAPORT ODNOŚNIE STANU INFRASTRUKTURY I ZASOBÓW BIBLIOTECZNYCH

1. Stan zbiorów na dzień 29.09.2023 r.:

Księgozbiór łącznie: **40 938** (w tym: liczba vol. 38 168; roczniki czasopism 838, zbiory elektroniczne 280).

1.1 Zbiory według lokalizacji na dzień 14.09.2023 r.:

- 1 Wypożyczalnia: **26679**
- 2 Czytelnia (podręczna): **4134**
- 3 Roczniki czasopism: **841**
- 4 Pozostałe wol. – magazyn w bud. B: **9284 wol.**

1.2 Lokalizacja. Powierzchnia: ok. 260 m², zlokalizowana w kilku miejscach (wypożyczalnia z czytelnia, magazyn w budynku B, archiwum – w podziemiu budynku C, archiwum Tarnowa w podziemiu budynku C).

1.3 Godziny pracy. Biblioteka (agendy) w roku akademickim była czynna dla użytkowników 5 dni w tygodniu tj. poniedziałek-piątek, weekendy nieczynne. Dodatkowo Biblioteka była czynna w 3 soboty w maju i czerwcu 2023 - zgodnie z zarządzeniem Rektora. Od października 2023 r. Biblioteka będzie czynna co drugi weekend w sobotę wg ustalonego harmonogramu.

Godziny pracy Biblioteki

Dni tygodnia	Biblioteka
Poniedziałek- Piątek	8.00 – 16.00
Poniedziałek nieczynne	Przed sobotą gdzie biblioteka czynna
Weekend	Do odwołania (Dodatkowo czynna Biblioteka w 3 soboty w maju i czerwcu 2023) Październik – czynna co drugi tydzień

2. Pracownicy.

Liczba pracowników: 1 etat oraz nadzór merytoryczny dyrektora biblioteki.

3. Wypożyczalnia i czytelnia podręczna.

Zakres prac obejmuje m.in.: Weryfikację sylabusów, kursów i przedmiotów z zasobami dostępnymi on line, bieżące uzupełnianie zbiorów cyfrowych na podstawie sylabusa i zamówień wykładowców. Udzielanie informacji użytkownikom baz w sprawie zdalnego dostępu (częste pytania dotyczące rejestracji, logowania do baz, repozytoriów, wymiana PINkodów itp.). Zamieszczanie w CloudA w zakładce Biblioteka instrukcji, materiałów promocyjnych dotyczących baz, informacji o webinarach i bieżących sprawach dotyczących funkcjonowania biblioteki. Ciągły kontakt z wydawcami baz w sprawie wyceny, zamówień, statystyk, częstych awarii. Organizacja dostępów testowych do baz (przy współpracy z IT, CloudA), promocja nowych baz. Dodatkowo tradycyjna obsługa czytelników. Potwierdzanie obieguów i podań w CloudA. Selekcja i ubytowanie zdezaktualizowanych zbiorów. Opracowywanie statystyk z baz elektronicznych i pracy wypożyczalni na potrzeby bieżące i GUS-u. Zamieszczanie nowych publikacji w Repozytorium WSB-NLU i w Repozytorium Testów Psychologicznych. Dodawanie nowych testów psychologicznych do tradycyjnego zasobu biblioteki, następnie opracowywanie w systemie Prolib i przygotowywanie do udostępniania. Prace nad kolejną częścią Bibliografii Pracowników WSB-NLU. Wydawanie numerów ISBN do nowych publikacji. Sprzedaż książki „Zapasy mistrzów”.
Przejmowanie dokumentów do archiwum z poszczególnych jednostek organizacyjnych, udostępnianie, brakowanie. Częsta współpraca z działem informatycznym i CloudA w celu prawidłowego działania sprzętu w bibliotece oraz oprogramowania (OPAC, skrzynka pocztowa, repozytorium, formularz do

zamawiania książki, ogłoszenia biblioteki w CloudA). Usługi biblioteki zdecydowanie zmieniły się na cyfrowe: organizacja dostępów, informacje mailowe i telefoniczne, promocja i instruktaż (webinaria) przy czym nadal biblioteka tradycyjna jest odwiedzana przez studentów i wykładowców:

Przykładowo po przerwie spowodowanej pandemią z usług tradycyjnych skorzystało:

Liczba osób zarejestrowanych w systemie	122
Liczba odwiedzin tradycyjnych	96
Liczba wypożyczeń książek	208
Liczba zwrotów książek	110
Liczba osób korzystających na miejscu	41

3.1 Gromadzenie i opracowanie zbiorów.

Wszystkie obowiązki, typowe dla biblioteki: gromadzenie, opracowanie, obsługa magazynów, archiwum, usługi biblioteczne i informacyjne, aktualizacja informacji w serwisach biblioteki, weryfikacja sylabusów w CloudA, uzupełnianie metadanych w repozytorium pełni jeden pracownik biblioteki, pod nadzorem merytorycznym dyrektora.

Weryfikacja sylabusów (setki publikacji). Kontrola zgodności lit. podstawowej z dostępnymi tytułami w bibliotece oraz w IBUK Libra, BIBLIO oraz serwisach open access.

W ciągu roku akademickiego 2021/2022 przybyło łącznie: 22 wol. – za kwotę 8 177,00 zł, w tym:

1. Kupno : 22 wol. – 8 177,00 zł (testy dla Psychologii)
2. Książki elektroniczne w ramach prenumeraty w IBUK/Libra: zakupiono 110 tytułów + 1865 darmowych publikacji. W kwietniu 2022 zakupiono dodatkowo pakiet 16 ibuków z psychologii - Od października 2022 zmiana umowy z PWN – 160 + 2 w pakiecie tytułów opłaconych oraz 2200 dodatkowo dostępnych.
3. Książki elektroniczne z dziedziny informatyki w ramach bazy BIBLIO (Wyd. Helion): zakupiono 50 tytułów.

W ciągu roku akademickiego 2022/2023 przybyło łącznie: 9 wol. książek tradycyjnych – za kwotę 1 324,94 zł, w tym:

4. Kupno : 9 wol. – 1 324,94 zł (7 książek + 2 testy przekazane przez Inst. Psychologii).
5. Książki elektroniczne w ramach prenumeraty w IBUK Libra: zakupiono 181 tytułów (161 umowa + dokup 20 w ciągu roku) + 2200 darmowych publikacji. W kwietniu 2023 zakupiono dodatkowo pakiet 16 ibuków z psychologii.

6. Książki elektroniczne z dziedziny informatyki w ramach bazy BIBLIO (Wyd. Helion): zakupiono 115 tytułów.

3.1.1 Opracowanie w Repozytorium

Liczba wprowadzonych i opracowanych dokumentów elektronicznych w repozytorium – **10 446**.
Opracowanie i dodanie ręczne do repozytorium.

Od marca 2015 r. do repozytorium nie wpływają dokumenty z Intranetu i ich pozyskanie jest niemożliwe z powodu braku dostępu do starego systemu. W intranecie pozostało ok. 2000-2500 dokumentów. Repozytorium nie jest też zasilane z systemu CloudA.

W maju 2022 r. podjęto działania związane z upgrade Repozytorium do wersji DSpace 7. Niestety z powodu błędu w wersji 7.1 nie udało się migrować danych (**wystąpiły błędy ikonki dokumentów, moduł samodeponowania, export dokumentów w wybranych stylach cytowania i in**).

Od lutego 2023 r. zajmuje się tym IT i jak dotąd brak nowej wersji z przyczyn problemów z serwerem, utraty części kolekcji.

4. Serwisy elektroniczne Biblioteki WSB-NLU.

4.1 Repozytorium Instytucjonalne WSB-NLU:



REPOZYTORIUM WSB-NLU

Strona główna Repozytorium WSB-NLU

Strona główna Repozytorium WSB-NLU

Witamy w Repozytorium Instytucjonalnym Wyższej Szkoły Biznesu - National-Louis University z siedzibą w Nowym Sączu, które gromadzi i udostępnia dorobek naukowy pracowników WSB-NLU z dziedzin reprezentowanych na uczelni, materiały dydaktyczne oraz prace dyplomowe studentów WSB-NLU. Repozytorium powstaje w ramach dofinansowania z funduszy DUN/2013 MNISW.

Jest to platforma udostępniająca otwarte zasoby naukowe oraz integrująca uczelnię z innymi systemami informacji naukowej. Repozytorium WSB-NLU funkcjonuje w oparciu o Zarządzenie Rektora nr 21/2012/2013 z dnia 18 kwietnia 2013 r. dotyczące utworzenia i nadania regulaminu Repozytorium Instytucjonalnemu WSB-NLU.

Autorzy-pracownicy WSB-NLU mogą sami umieszczać swoje prace. Instrukcja znajduje się [tutaj](#).

W sprawie deponowania dokumentów autorzy proszeni są o kontakt: dr Maria Sidor, Biblioteka WSB-NLU. p. C/001 tel. (48 18) 4499 170, e-mail: masid@wsb-nlu.edu.pl

Zbiory w Repozytorium WSB-NLU

Wybierz zbiór, którego kolekcje chcesz przeglądać.

- [Biblioteka WSB-NLU / Library of WSB-NLU](#) [34]
- [Centrum Innowatyki / Center for Innovation](#) [21]
- [Czasopisma naukowe / Journals](#) [197]
- [Porozumienie Uczelni FUTURUS / Association of Universities FUTURUS](#) [22]
- [Prace dyplomowe / Diploma Theses](#) [9354]
- [Projekty badawcze / Research Projects](#) [4]
- [Publikacje Wyższej Szkoły Biznesu - National-Louis University / Publications of WSB-NLU](#) [42]
- [Wydział Nauk Społecznych i Informatyki / College of Social and Computer Sciences](#) [740]
- [Wydział Zamiejscowy w Tarnowie / Faculty in Tarnow](#) [24]
- [Z życia uczelni](#) [8]

Przeszukaj Repozytorium WSB-NLU

W formularzu poniżej wpisz tekst, którego chcesz szukać w Repozytorium WSB-NLU.

Szukaj w Repozytorium

Szukanie zaawansowane

Przeglądaj

- [Całe Repozytorium](#)
- [Zbiory i kolekcje](#)
- [Daty wydania](#)
- [Autorzy](#)
- [Tytuły](#)
- [Tematy](#)

Moje konto

[Zaloguj](#)

Statystyki

[Przejrzyj statystyki korzystania](#)

Info

Biblioteka WSB-NLU
Kierunki studiów WSB-NLU

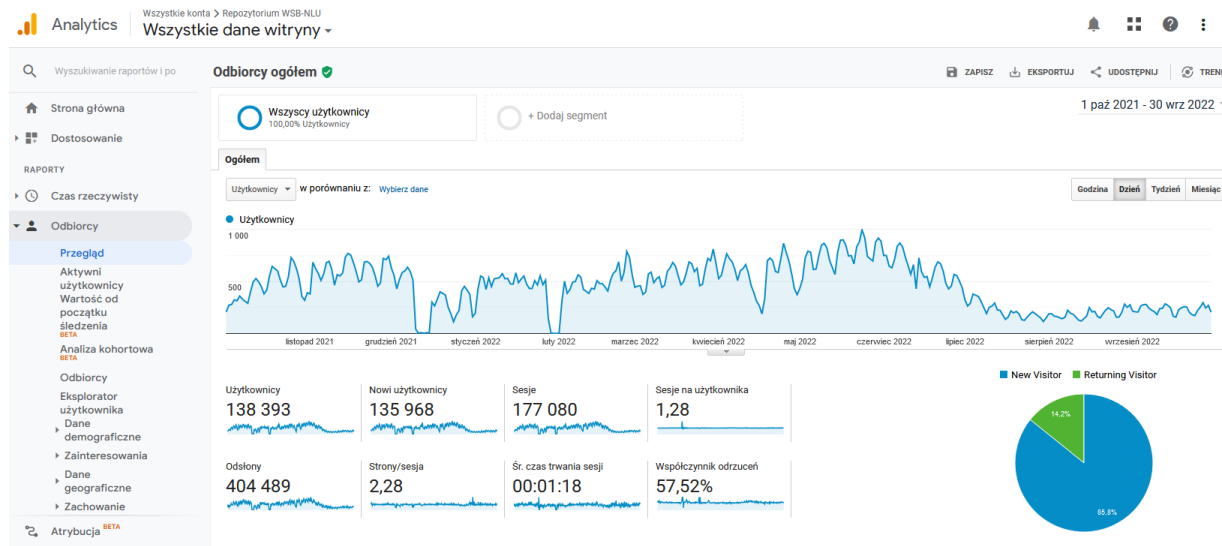
RSS Feeds

- [RSS 1.0](#)
- [RSS 2.0](#)
- [Atom](#)

4.1.1.

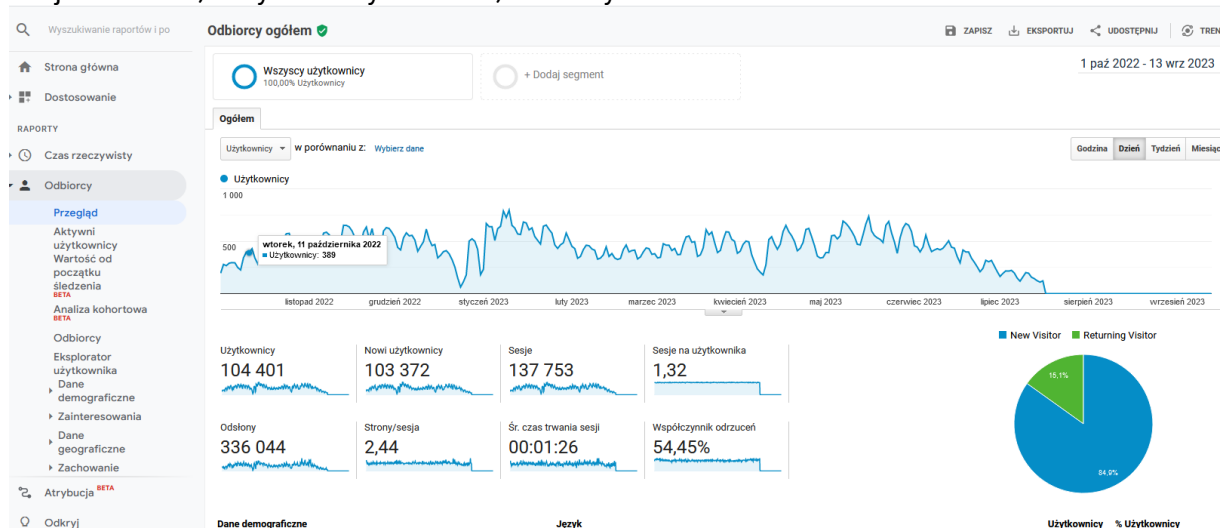
Statystyka - dane z Google Analytics: 1.10.2021 do 30.09.2022

Sesje: 177 080, Użytkownicy: 138 393, Odsłony: 404 489



Statystyka - dane z Google Analytics: 1.10.2022 do 14.09.2023

Sesje: 137 753, Użytkownicy: 104 401, Odsłony: 336 044

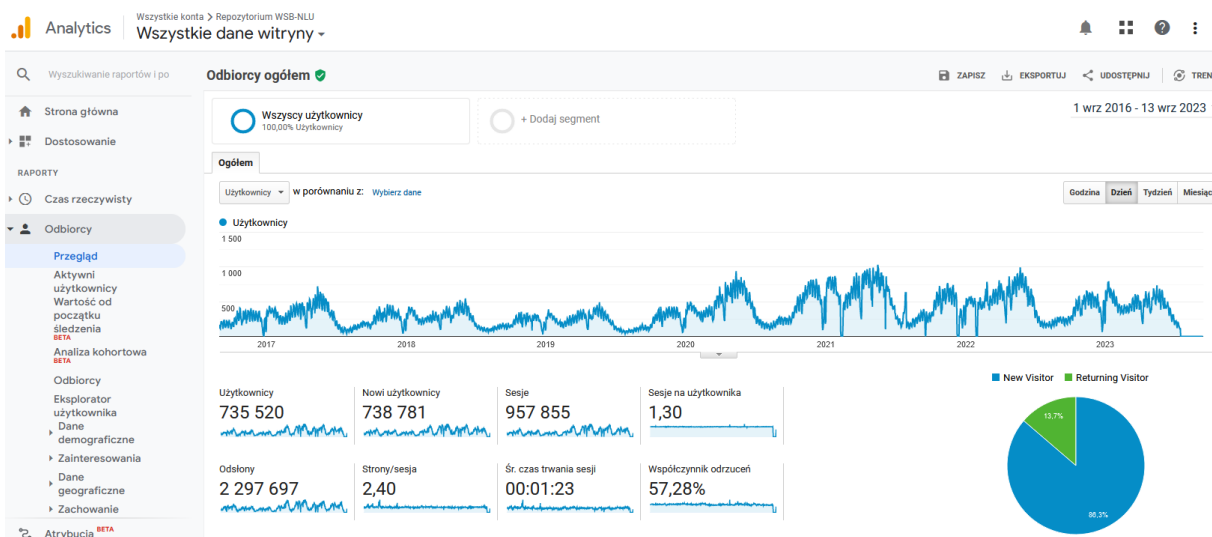


Część statystyk została utracona w 2022 r., ponieważ mechanizm obliczania statystyk nie działał. Stąd też, obiektywne porównanie poziomu wykorzystania repozytorium WSB-NLU nie jest w analizowanym okresie możliwe

Repozytorium WSB-NLU **zajmowało w 2019 r. - 11 (na 21)** miejsce pod względem liczby dok. naukowych w ogólnopolskim repozytorium CEON. Jest ważnym serwisem popularyzującym open access do zasobów naukowych. Jest widoczne też w europejskiej przestrzeni prac naukowych m.in. poprzez widoczność repozytorium i zasobów na platformie OpenAIRE.

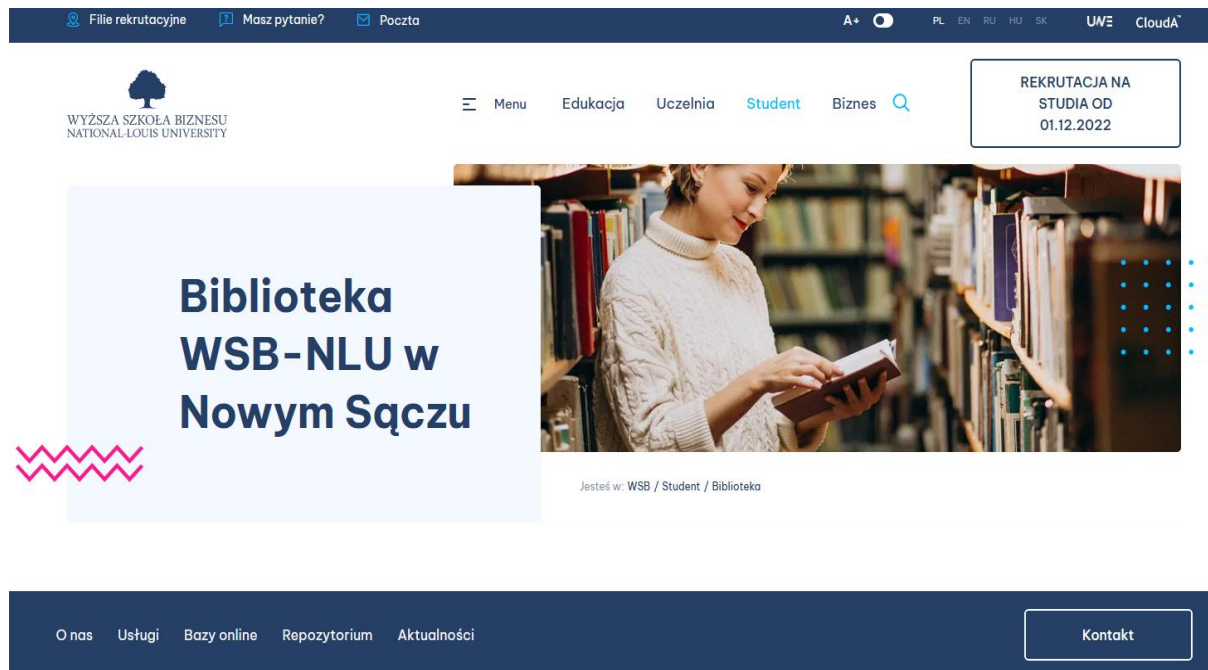
Niestety repozytorium wypadło z systemu CEON i błąd techniczny jest po naszej stronie. Awaria po naszej stronie nie została usunięta z przyczyn obiektywnych. Ponowne zgłoszenie do CEON będzie dokonane po zakończeniu prac migracyjnych. Dodanie repozytorium do listy CEON jest istotne, ponieważ repozytorium pełni funkcje nie tylko informacyjne, dydaktyczne ale też promocyjne oraz zapewnia widoczność na serwisach europejskich.

Od 1 września 2016 r. z repozytorium skorzystało **735 520 użytkowników, odsłon 2 297 697, Sesji 957 855** (archiwalne dane od początku istnienia Repozytorium niestety nie są już dostępne). Dane wg Google Analytics za okres: IX 2016 do 14.XI 2023:



4.2 Strona WWW Biblioteki.

21 lipca 2021 r. strona www Biblioteki została zamknięta. Obecnie strona Biblioteki funkcjonuje jako podstrona strony głównej uczelni zarządzana przez dział Marketingu.



The screenshot shows the website for the library at Wyższa Szkoła Biznesu National-Louis University. The top navigation bar includes links for 'Filie rekrutacyjne', 'Masz pytanie?', and 'Poczta'. The main header features the university logo, a menu with 'Menu', 'Edukacja', 'Uczelnia', 'Student', and 'Biznes', and a search icon. A prominent announcement box states 'REKRUTACJA NA STUDIA OD 01.12.2022'. The main content area features a large banner for 'Biblioteka WSB-NLU w Nowym Sączu' with a photo of a student reading in a library. Below the banner is a breadcrumb trail: 'Jesteś w: WSB / Student / Biblioteka'. The bottom navigation bar contains links for 'O nas', 'Usługi', 'Bazy online', 'Repozytorium', 'Aktualności', and a 'Kontakt' button.

Podstrona zawiera ogólne informacje o bibliotece i zbiorach.

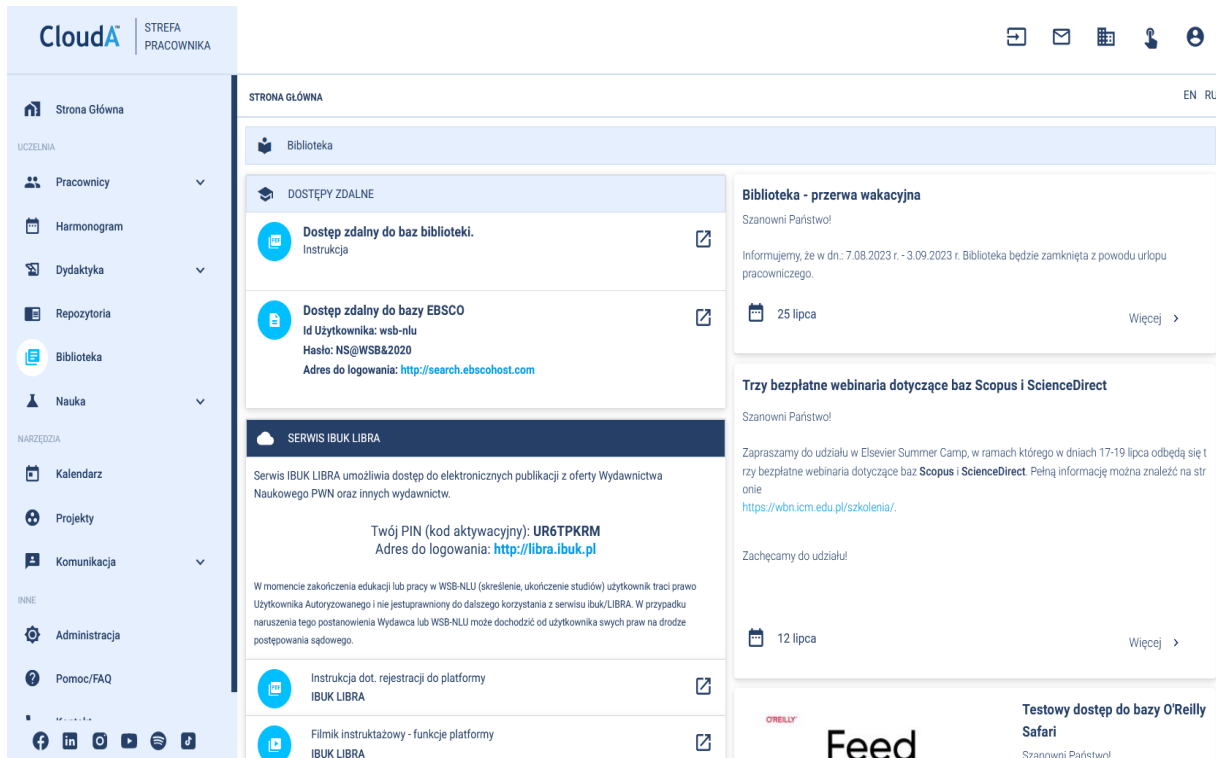
Uwaga: brak możliwości zamieszczania zmian ze strony biblioteki. Zgłaszane były sugestie dot. zmian wizualizacji pracowników oraz działów informacji i baz do działu Marketingu.

4.3 Zakładki/dział Biblioteki w systemie CloudA.

W kwietniu i maju 2023 r. rozbudowano w Clouda dział Biblioteka, który jest sukcesywnie aktualizowany i uzupełniany.

Poddziały: Dostępny zdalnie, Serwis IBUK LIBRA, EBOOKPOINT BIBLIO, Biblioteka Cyfrowa WSB-NLU (zawierająca Bazy online z opisem i listą A-Z, Katalog OPAC, Repozytorium, Pracownicy, Kontakt oraz poddział: Komunikaty (Webinaria, Bazy Promocyjne).

Ważniejsze informacje o promocyjnym dostępie do baz, konkursach webinariach, ogłoszeniach z biblioteki umieszcza się w CloudA:



The screenshot shows the CloudA library website interface. The top navigation bar includes the CloudA logo and 'STREFA PRACOWNIKA'. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'UCZELNIA' (Pracownicy, Harmonogram, Dydaktyka, Repozytoria, Biblioteka, Nauka) and 'NARZĘDZIA' (Kalendarz, Projekty, Komunikacja). The main content area is titled 'STRONA GŁÓWNA' and features several announcements: 'Biblioteka - przerwa wakacyjna' (Library - vacation break) from July 25th, 'Trzy bezpłatne webinaria dotyczące baz Scopus i ScienceDirect' (Three free webinars regarding Scopus and ScienceDirect databases) from July 12th, and 'SERWIS IBUK LIBRA' (IBUK LIBRA service) with login details (PIN: UR6TPKRM, URL: http://libra.ibuk.pl). A 'Feed' section at the bottom right mentions 'Testowy dostęp do bazy O'Reilly Safari'.

4.4 Bibliografia opublikowanego dorobku pracowników WSB-NLU.

Prace nad retrospektywną bibliografią opublikowanego dorobku pracowników WSB-NLU w Nowym Sączu za latach 2017 – 2023 trwają. Dodawane są sukcesywnie opisy publikacji pracowników WSB-NLU. Bibliografia zostanie opublikowana jako wydawnictwo seryjne, t.3 w formie cyfrowej i zamieszczone zostanie, podobnie jak tomy poprzednie w zbiorach Biblioteki Narodowej oraz w Repozytorium WSB-NLU. Dokument w dniu 29.09.2023 r. liczy **34 strony, 192 opisy bibliograficzne, 23 autorów publikacji.**

4.5 Bazy elektroniczne.

W 2023 r. kontynuowano zakup dostępu do bazy APA PsycARTICLES na platformie EBSCOhost w ramach dofinansowania z ministerstwa.

4.5.1 Biblioteka zapewnia dostęp on-line do następujących baz (z dostępem zdalnym):

Bazy komercyjne prenumerowane przez Bibliotekę WSB-NLU:

Nazwa bazy	Opis zawartości
BIBLIO	Platforma ebookpoint BIBLIO, to multimedialna biblioteka cyfrowa. Umożliwia dostęp do elektronicznych publikacji z zakresu informatyki.



	Działa na zasadach tradycyjnej biblioteki przeniesionej do sieci. Dzięki nowoczesnej aplikacji mobilnej, dostępnej na systemy Android oraz iOS, można z niej korzystać w dowolnym momencie i dowolnym miejscu.
EBSCOhost	jest uznanym źródłem pełnotekstowym artykułów recenzowanych naukowo z dziedziny psychologii. Baza zawiera ponad 200.345 pełnych tekstów artykułów z ponad 111 czasopism publikowanych przez stowarzyszenie American Psychological Association (APA) i należące do niego wydawnictwo Educational Publishing Foundation (EPF) oraz organizacje stowarzyszone, jak Canadian Psychological Association (CPA) i Hogrefe Publishing Group. Zawiera artykuły z czasopism, recenzje książek i listy do redakcji począwszy od 1894 roku do dnia dzisiejszego. Prawie wszystkie czasopisma zawierają archiwa od pierwszego opublikowanego numeru. Większość czasopism to wiodące publikacje znajdujące się na listach rankingowych 10 najważniejszych czasopism w danej kategorii nauk społecznych.
EMIS Polska	Emerging Markets Information Service (EMIS) Polska - zapewnia kompleksowe i wyczerpujące informacje z ponad 6,500 publikacji wraz z wieloletnimi archiwami. Do dyspozycji użytkowników są m.in. pełne sprawozdania finansowe spółek publicznych i niepublicznych, dane dotyczące profili spółek, statystyki i raporty sektorowe, analizy makroekonomiczne, dane i analizy makroekonomiczne uzyskiwane bezpośrednio z wiodących źródeł informacji krajowych i międzynarodowych. Ponadto w bazie dostępne są czasopisma pełnotekstowe jak np. Rzeczpospolita, Newsweek, Wprost, Puls Biznesu, Dziennik Gazeta Prawna i in.
IBUK LIBRA	IBUK LIBRA – serwis umożliwia dostęp do elektronicznych publikacji z oferty Wydawnictwa Naukowego PWN oraz innych wydawnictw (2745 tytułów). Prenumerata roczna WSB-NLU obejmuje 179 wyselekcjonowanych tytułów.
ABE – dostęp cyfrowy	Social Psychology - ebook dostępny z komputerów na terenie uczelni lub poprzez wirtualne laboratorium.

Bazy Open Access

Nazwa bazy	Opis zawartości
ACADEMICA	Cyfrowa Wypożyczalnia Publikacji Naukowych. Pozwala na dostęp do ponad trzech milionów pełnotekstowych publikacji – monografii, podręczników, skryptów, artykułów oraz całych numerów czasopism. Na podstawie porozumienia z BN
BANK DANYCH LOKALNYCH	największy w Polsce uporządkowany i udostępniany w Internecie zbiór informacji o sytuacji społeczno-gospodarczej, demograficznej, społecznej oraz stanie środowiska, opisującym województwa, powiaty oraz gminy jako podmioty systemu organizacji społecznej i administracyjnej państwa.



BAZEKON	bibliograficzno-abstraktowa baza danych z zakresu ekonomii i gospodarki, opracowywana i aktualizowana na bieżąco przez Bibliotekę Główną Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Baza oferuje dostęp do blisko 80 tys. pełnych tekstów artykułów.
BAZTECH	baza danych, która rejestruje zawartość polskich czasopism z zakresu nauk technicznych oraz z wybranych czasopism z zakresu nauk ścisłych i ochrony środowiska. Baza obejmuje ponad 500 tytułów polskich czasopism. Znaleźć w niej można artykuły i materiały z konferencji opublikowane w czasopismach od 1998 roku. Wybrane publikacje udostępniane są w wersji pełnotekstowej.
CEEOL	(Central and East European Online Library) to baza online zawierająca pełne teksty czasopism i książek z zakresu nauk społecznych i humanistycznych, wydane w różnych językach (w tym w języku polskim) na terenie Europy Środkowej, Wschodniej i Południowo-Wschodniej. Ponad 60% publikacji zgromadzonych w bazie udostępniane jest bezpłatnie w trybie Open Access. Dostęp – po zarejestrowaniu.
CEJSH	The Central European Journal of Social Sciences and Humanities jest ogólnodostępną bazą danych, publikującą angielskie streszczenia artykułów, rozpraw oraz pozycji przeglądowych, które ukazują się, głównie w językach narodowych, w czasopismach poświęconych naukom społecznym i humanistycznym, wydawanych w Republice Czeskiej, na Węgrzech, w Polsce, Słowacji, a także w Bośni i Hercegowinie, Estonii, Łotwie, Litwie, Serbii, Słowenii i Ukrainie.
EBSCOhost	bazy danych udostępniane w ramach krajowej licencji akademickiej. Licencja od 2011 r. obejmuje pakiet podstawowy 14 baz, w tym 7 baz pełnotekstowych zawierających czasopisma naukowe różnych wydawców, książki, gazety i inne publikacje: Academic Search Complete, Business Source Complete, Health Source: Nursing/Academic Edition, Health Source - Consumer Edition, Master File Premier, Newspaper Source, Regional Business News oraz 7 baz bibliograficznych (abstraktowych): Agricola, ERIC, GreenFILE, Library Information Science & Technology Abstracts (LISTA), MEDLINE, European Views of the Americas, Teacher Reference Center.
ELSEVIER	elektroniczne wersje czasopism Elsevier są udostępniane w formie bazy danych Science Direct on Site (SDOS) działającej na serwerze ScienceServer (SS) w ICM. Od roku 2010 w ramach ogólnokrajowej licencji akademickiej instytucje naukowe i biblioteki akademickie mają dostęp on-line do wszystkich czasopism z aktualizowanej corocznie listy Freedom Collection obejmującej 1851 tytułów bieżących z rocznikami od 1995 oraz archiwa ponad 420 tytułów niekontynuowanych lub kontynuowanych pod inną nazwą.
EUROSTAT	Serwis tworzony przez Urząd Statystyczny Unii Europejskiej. Zawiera informacje na temat różnych aspektów życia gospodarczego i społecznego Unii Europejskiej: dane statystyczne, raporty i opracowania.



Internet Archive	internetowe archiwum zasobów multimedialnych oraz archiwum historii Internetu. W Internet Archive znajdują się historyczne wersje stron WWW, a także książki, fotografie, filmy, nagrania programów telewizyjnych, nagrania muzyczne i dawne wersje oprogramowania. Z archiwum można korzystać bezpłatnie dla celów edukacyjnych.
Książki elektroniczne w licencjach krajowych	wyszukiwarka obejmuje wszystkie książki dostępne w ramach licencji krajowych Elsevier, Springer i Wiley. Na razie można przeglądać 77.497 e-książek anglojęzycznych wydanych przez Springera w latach 2004-2018, 2515 e-książek wydanych przez Elseviera w latach 2011-2015 oraz 2449 e-książek wydanych przez Wileya w roku 2009 i 2015.
Open Textbook Library	baza obejmuje teksty z różnych dziedzin: informatyki, nauk społecznych, medycyny i innych (otwarty dostęp).
Otwarte Dane	dane ponad 100 instytucji publicznych. Domena udostępnia osobom indywidualnym, firmom i innym organizacjom część zasobów publicznych danych jakimi dysponują urzędy i instytucje państwowe lub samorządowe. Portal jest źródłem wiarygodnych na bieżąco aktualizowanych danych, udostępnianych bezpłatnie do ponownego wykorzystywania.
SPRINGER	wielodziedzinowa, pełnotekstowa baza obejmuje 2008 czasopism bieżących oraz 425 czasopism archiwalnych wraz ze wszystkimi dostępnymi elektronicznie rocznikami archiwalnymi (dla ok. 1290 tytułów dostępne są głębokie archiwa do 1 wolumenu łącznie).
SCOPUS	produkowany przez Elsevier jest interdyscyplinarną bazą abstraktów i cytowań z zakresu nauk matematyczno-przyrodniczych, technicznych, medycznych i humanistycznych. Scopus obejmuje obecnie ok. 23.000 recenzowanych czasopism (w tym 3600 Open Access), 145.000 książek, 562 seriei książkowych, ok 8 mln sprawozdań konferencyjnych.
WEB OF SCIENCE	kolekcja baz danych produkowanych przez firmę Clarivate Analytics. W bazach WoS indeksowane są czasopisma znajdujące się na liście Master Journal List (tzw. lista filadelfijska), która obecnie obejmuje ponad 23.000 tytułów bieżących, ponadto w bazie zindeksowane jest 10.000 tytułów czasopism archiwalnych. Komplet baz objętych licencją jest udostępniany na platformie Web of Science na serwerze wydawcy. Bazy SCIE, SSCI, AHCI, CPCI, JCR, BKCI, ESCI, CCR i IC zgrupowane są na serwerze jako pakiet WoS Core Collection, patrz instrukcja w języku polskim oraz w wersji multimedialnej . W 2018 r. została uruchomiona roczna licencja pilotażowa do narzędzi bibliometrycznych InCites .
WILEY	licencja obejmuje 1400 czasopism z kolekcji " Full Collection 2018 " z nauk ścisłych, humanistycznych i społecznych wraz z archiwami od 1997 roku. W ramach licencji krajowej nie są dostępne czasopisma spoza kolekcji Full (108 czasopism udostępnianych na platformie Wiley na rzecz różnych towarzystw naukowych, patrz dodatkowy arkusz "Titles out of collection" dołączony do katalogu Full Collection 2018).

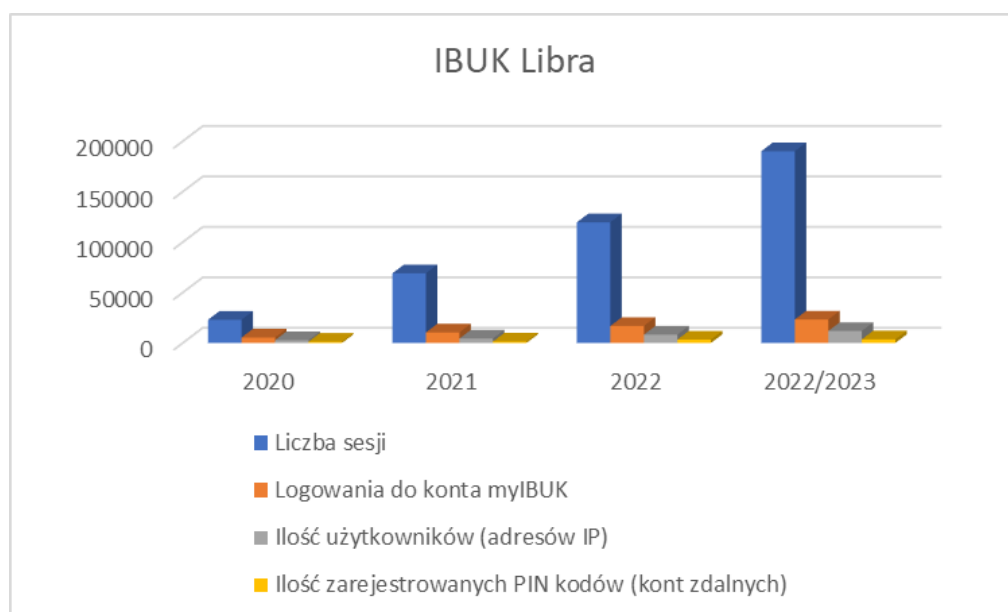
NATURE	jedno z najstarszych i najbardziej prestiżowych czasopism naukowych. Ukazuje się w formie tygodnika ilustrowanego. Nature opisuje odkrycia ze wszystkich dziedzin nauk przyrodniczych, inżynieryjnych oraz ścisłych i ekonomicznych.
SCIENCE	czasopismo naukowe wydawane przez American Association for the Advancement of Science (AAAS). Czasopismo jest prestiżowym źródłem informacji o najnowszych, szczególnie doniosłych odkryciach w dziedzinie nauk przyrodniczych. Licencja krajowa Science pozwala na dostęp do rocznika bieżącego i archiwów od 1997 r.

4.5.2 Statystyki z baz elektronicznych dostępnych w Bibliotece WSB-NLU za 2022/23 r.

Zestawienie sporządzono na podstawie modułów statystycznych różnych baz i platform:

1. Wykorzystanie bazy IBUK/Libra w ostatnich 3 latach:

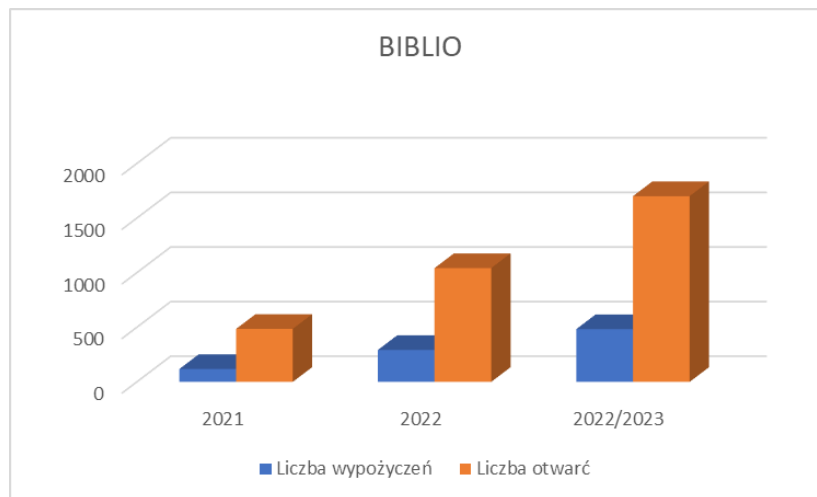
	2020	2021	2022	2022/2023
Liczba sesji	22951	69028	119 596	190 045
Logowania do konta myIBUK	5383	10433	16 832	23204
Ilość użytkowników (adresów IP)	2717	4378	8249	11863
Ilość zarejestrowanych PIN kodów (kont zdalnych)	1220	1389	3311	3575



Dane statystyczne wskazują na ogromny wzrost w ciągu 3 lat, przy czym liczba pobranych i zarejestrowanych PIN kodów w porównaniu do dostarczonych (10 tys.) jest stosunkowo niewielka. Wskazuje to na fakt dużego wykorzystania mniejszej liczby potencjalnych użytkowników.

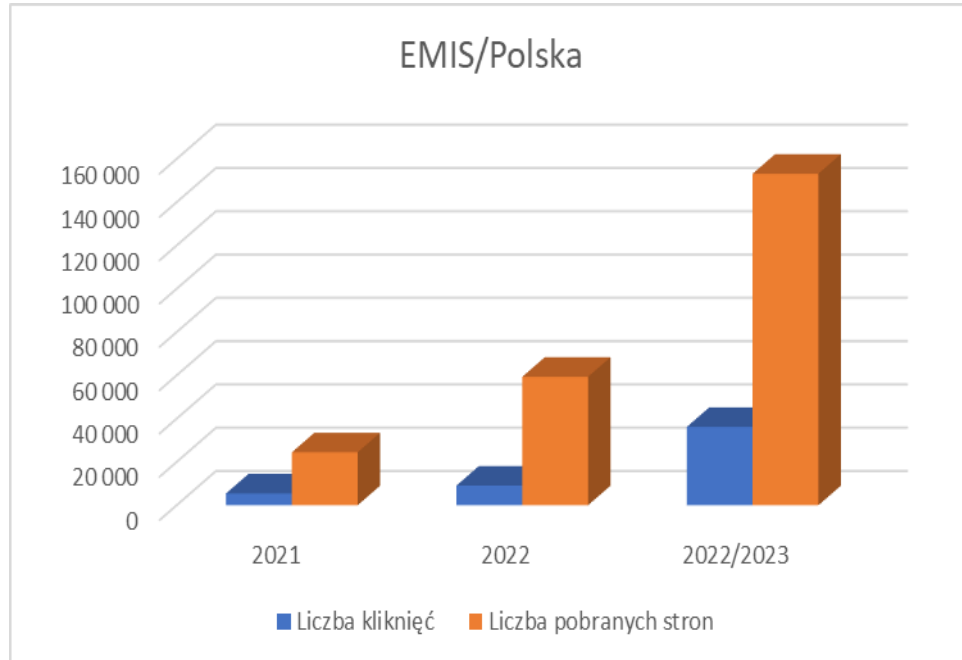
2. Wykorzystanie bazy ebookpoint BIBLIO:

	2021	2022	2022/2023
Liczba wypożyczeń	118	292	483
Liczba otwarć	485	1042	1701



3. Statystyki bazy EMIS/Polska

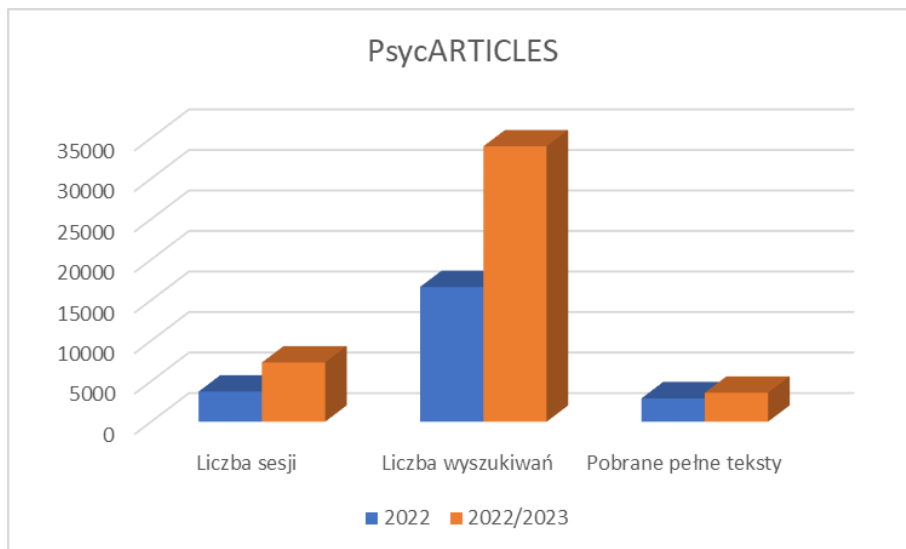
	2021	2022	2022/2023
Liczba kliknięć	5 453	9 060	36 171
Liczba pobranych stron	24 441	59 325	153 139



Wykorzystanie bazy EMIS również ogromnie wzrosło. Najbardziej obciążone wykorzystaniem są miesiące kwiecień-czerwiec, tj. podczas prowadzenia zajęć z kursu Pozyskiwanie informacji i ochrona własności intelektualnej. Podobne wzrosty wykorzystania w pozostałych prenumerowanych bazach.

4. Baza APA PsycARTICLES (EBSCO):

	2022	2022/2023
Liczba sesji	3719	7306
Liczba wyszukiwań	16632	33983
Pobrane pełne teksty	2889	3580



5. Statystyki odwiedzin Repozytorium WSB-NLU

	2020	2021	2022	2022/2023
Sesje	167 505	196 294	177 080	137 753
Użytkownicy	128 729	151 810	138 393	104 401
Odsłony	407 131	454 298	404 489	336 044

Uwaga: W związku z problemami technicznymi niezależnymi od Biblioteki oraz planowaną od 2022 migracją do nowej wersji, wykorzystanie Repozytorium zmalało w stosunku do roku ubiegłego.

6. Wykorzystanie pozostałych baz – dane za 2022:

Baza	Liczba odwiedzin strony	Liczba sesji	Liczba przeszukań	Liczba pobranych pełnych tekstów
Web of Science		107	217	
Wiley-Online				30
Wiley-Ebooks-Online				34
NATURE	15			5
SCIENCE	1			5
Springer-Online				55
Springer Ebooks-Online				1 866
Elsevier Online				417
Elsevier-Ebooks-Online				64

Scopus			284	
ACADEMICA		5		7
EBSCOhost: 20 baz wielodzielnicowych		84665	351866	8977

Uwaga: Zestawiono dane za 2022 r., ponieważ dane za rok 2023 będą dostępne w panelach statystycznych wydawców w styczniu 2024 r.

4.5.3 Promocyjne (dostępny testowy) bazy w czasie ostatniego roku akademickiego:

1. W dn. 17.05.2023 – 16.05.2023 r. został zorganizowany promocyjny dostęp do o bazy O'Reilly Safari zawierającej materiały z zakresu technologii informatycznej.

Statystyki korzystania:

- 3 zarejestrowane konta
- 6 wypożyczonych książek
- 440 wyświetlonych pozycji
- 8 wyszukiwań

2. W dn. 1.03.2023 – 31.05.2023 r. został zorganizowany promocyjny dostęp do baz: **Applied Science & Technology Source Ultimate, Computers & Applied Sciences Complete, Central & Eastern European Academic Source** oraz **EBSCO eBook Subscription Psychology Collection** w ramach bazy EBSCO.

Statystyki korzystania:

Database	Database Sessions	Total Searches	Total Requests
Applied Science & Technology Source Ultimate	4538	23403	1982
Central & Eastern European Academic Source	4870	24431	12054
Computers & Applied Sciences Complete	4393	22050	566
EBSCO eBook Subscription Psychology Collection	2393	11590	378

4.6 Katalog OPAC WWW

Statystyka wykorzystania katalogu/ Dane z OPAC WWW za rok akademicki 2022/2023

Anonimowi czytelnicy - **3424**; Zalogowani czytelnicy - **67**; Wszyscy czytelnicy - **3491**

REASUMUJĄC:

Biblioteka w latach akademickich 2021/2022 oraz 2022/2023 wykonała zadania wspierające misję uczelni poprzez weryfikację sylabusów i dostępnej literatury, organizację dostępów do baz, ich promocję, udostępnianie zbiorów na zewnątrz, prezencyjnie, elektronicznie, udzielała informacji, uczestniczyła w procesie wypożyczeń międzybibliotecznych oraz wymiany wydawnictw, promowała dorobek naukowy pracowników, dorobek dydaktyczny, open access do zasobów naukowych i dydaktycznych organizowała dostępy do pojedynczych publikacji i kolekcji.

Współpraca z innymi działami obejmowała: potwierdzanie obiegu, pobieranie i opracowanie prac dyplomowych wyróżnionych, weryfikację sylabusów, przejmowanie i wydawanie dokumentów z archiwum uczelni, promocja dostępów do baz, konkursu i webinarów.

To także czas ciągłych awarii w obsługiwanych systemach i brak dostępu do kolekcji w repozytorium, do systemu Prolib, do CEON, zawieszanie się systemu, awaryjna i wolna praca dostępnego sprzętu.

Pomimo tych usterek i niedogodności wzrasta wykorzystanie zasobów cyfrowych, powracają po okresie lockdownu użytkownicy korzystający z zasobów tradycyjnych. Działy biblioteki w CloudA są aktualizowane, udziela się użytkownikom informacji bibliotecznej i bibliograficznej na bieżąco.

RAPORT NA TEMAT STANU INFRASTRUKTURY IT

Do atutów infrastruktury ogólnej, dostępnej nie tylko dla studentów ale również społeczności akademickiej możemy z pewnością zaliczyć:

- Połączenie Internetowe od dwóch niezależnych operatorów, zapewniających połączenie na poziomie 1 Gb/s pobierania oraz wysyłania danych, z możliwością rozbudowy do 10 Gb/s. Połączenia posiadają wysoki poziom SLA, który dodatkowo mnoży geograficzna lokalizacja węzłów połączeniowych na północy oraz południu miasta Nowy Sącz.

- 2 Router-y z połączeniami 10 Gb/s firmy Mikrotik, jeden z routerów pełni funkcję backupu. Konfiguracja pełni funkcję wstępnego firewall-a z zaimplementowanymi autorskimi skryptami mającymi na celu uniemożliwienie wykonanie rekonesansu infrastruktury przez atakujących oraz routera brzegowego zarządzającego dwoma pulami adresów IP po 254 adresy publiczne każda, których uczelnia WSB-NLU jest właścicielem.

- UTM Firmy Stormshield – stanowiący główne zabezpieczenie przed atakami zarówno z zewnątrz jak również wewnątrz infrastruktury, z zaimplementowaną izolacją: sieci administracyjnej, sieci przetwarzającej dane wrażliwe, sieci dostępnej w ramach laboratoriów, sieci dostępnej dla

pracowników, strefy DMZ, Data Center oraz sieci WiFi z podziałem na poszczególne zastosowania oraz grupy autoryzowanych pracowników i studentów.

- Sieć WiFi 6 dostępna dla wszystkich użytkowników po przez sieć AP firmy Ubiquity połączoną w jedną infrastrukturę za pomocą zaawansowanego kontrolera tej samej firmy

- Personalizowany o dodatkowe moduły system aktywnego monitoringu infrastruktury Zabbix, działający 24h/7 pozwalający do maksimum skrócić czas reakcji pracowników działu IT na ewentualne awarie oraz generowanie raportów m. in. użycia zasobów, poziomów SLA itp.

- Uczelnia jest wyposażona w system elektronicznego dostępu do auli oraz laboratoriów, jest to dedykowany system napisany przez studentów WSB-NLU. Pozwalający na dostęp zarówno pracowników jak również studentów posiadających ważną legitymację do pomieszczeń nie tylko w trakcie zajęć ale również poza godzinami ustalonymi w harmonogramie, co wspiera rozwój studentów w ramach czasu wolnego spędzonego w budynku uczelni a pracowników dodatkowo motywuje do realizacji prac badawczych.

- Oprogramowanie które pozwolę sobie wymienić bez szczegółowego opisu, z podziałem na przedmioty

1. Narzędzia Informatyki

Pakiet Office – Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Project

2. Wstęp do informatyki

Turbo Pascal, MSVisual Studio, Code Blocks, NotePad++, DevPascal,

3. Wstęp do programowania

MS Visual Studio, Code Blocks, NotePad++, Visual Studio Code

4. Algorytmy i struktury danych

Draw.io, MSVisual Studio, Code Blocks, NotePad++, Visual Studio Code

5. Programowanie w C++

MSVisual Studio, Code Blocks, NotePad++, Visual Studio Code

6. Grafika komputerowa

Pakiet Adobe Clouda - Photoshop, Illustrator, LightRoom, AfterEffects, PremierePro, CorelDraw, Inkscape, Gimp Blender,

1. Projektowanie baz danych

MS SQL Management Server, MangoDB, Pakiet Office – Word, Excel,

1. Podstawy inżynierii oprogramowania

WhiteStar UML, Pakiet Office - Word,

1. Programowanie w Java

MS Visual Studio, IntelliJ IDEA, Visual Studio Code, netbeans

1. Systemy operacyjne

VirtualBox, Pakiet Office – PowerPoint, Word, VMware player,

1. Inżynieria Systemowa

VirtualBox, VMware player, Pakiet Office- PowerPoint, Word,

1. Laboratorium Hack The Box

VirtualBoxm VMware player

1. Programowanie zaawansowanych aplikacji JAVA

IntelliJ IDEA, MS Visual Studio, Visual Studio Code, netbeans



1. Tworzenie interfejsów użytkownika
- Pakiet Office – PowerPoint, Word, MS Visual Studio, Visual Studio Code
1. Wprowadzenie do programowania gier
- Visual Studio, MS Visual Studio, Unreal Engine, Unity, 3DS Max, 3DS Maya, Blender
1. Programowanie gier i scenariuszy
- Visual Studio, MS Visual Studio, Unreal Engine, Unity, 3DS Max, 3DS Maya, Blender
1. Sieci komputerowe
- Cisco packet tracer, BitwiseSSH, Putty, Wireshark, Openvpn,
1. Systemy informatyczne
- MS Project, Jasp,
1. Podstawy elektroniki i techniki cyfrowej
- Multisim, Pakiet Office – Word,
1. Modelowanie 3D i wizualizacja
- Gimp, Blender, 3DS Max, 3DS Maya, Pakiet Adobe Cloud – Illustrator, Photoshop, Aftereffects, PremierPro, Lightroom, Unreal Engine, Unity
1. Programowanie desktopowych aplikacji biznesowych
- MS Visual Studio, Visual Studio Code,
1. Programowanie w PHP
- Netbeans, MS Visual Studio, Visual Studio Code,
1. Kryptografia
- Pakiet Office – Word,
1. Zaawansowane programowanie gier
- Visual Studio, MS Visual Studio, Unreal Engine, Unity, 3DS Max, 3DS Maya, Blender, Gimp, Pakiet Adobe Cloud – Illustrator, Photoshop, Aftereffects, PremierPro, Lightroom, Unreal Engine,
1. Organizacja i architektura komputerów
- CodeBlocks, Pakiet Office - Word, Excel
1. Systemy wbudowane
- Multisim, Pakiet Office - Word
1. Internet Rzeczy
- VirtualBox, Pakiet Office – Word
1. Projektowanie mobilnych aplikacji desktopowych
- MS Visual Studio, Code Blocks, Visual Code,
1. Zarządzanie dystrybucją i sprzedażą
- Symfonia ERP, Optima ERP,
1. Animacja komputerowa i film animowany
- Pakiet Adobe, Gimp,
1. Zaawansowane programowanie gier 2
- Visual Studio, MS Visual Studio, Unreal Engine, Unity, 3DS Max, 3DS Maya, Blender, Gimp, Pakiet Adobe Cloud – Illustrator, Photoshop, Aftereffects, PremierPro, Lightroom, Unreal Engine,
1. Bezpieczeństwo oprogramowania
- VirtualBox, Pakiet Office – Word, PowerPoint
1. Audyt bezpieczeństwa danych i analiza zagrożeń
- VeraCrypt, Keepass,
1. Programowanie internetowych aplikacji biznesowych
- IntelliJ IDEA, MS Visual Studio, Visual Studio Code, netbeans, CodeBlocks, NotePad++
1. Programowanie zaawansowanych serwisów internetowych
- IntelliJ IDEA, MS Visual Studio, Visual Studio Code, netbeans, CodeBlocks, NotePad++

- Wirtualne Laboratorium jest innowacyjną platformą udostępniającą możliwość pracy w zintegrowanym środowisku zarówno podczas pracy w laboratorium lokalnym jak również podczas pracy zdalnej studentów. Poniżej kilka tylko kilka zalet stosowanego rozwiązania do których bez wątpienia należą:

1. Dostępność z dowolnego miejsca, Wirtualne Laboratorium umożliwia zdalny dostęp do zasobów uczelnianych z dowolnego miejsca, co jest niezwykle przydatne dla studentów i pracowników, którzy pracują lub uczą się zdalnie.
2. Bezpieczeństwo danych, dane przechowywane na terminalach są dodatkowo zabezpieczone oraz wykonywane są kopie bezpieczeństwa, co minimalizuje ryzyko utraty informacji i zapewnia ochronę poufności.
3. Elastyczność i skalowalność, usługa może być łatwo dostosowywana do potrzeb rosnącej liczby użytkowników, co jest szczególnie ważne w środowisku uczelnianym, gdzie liczba studentów i pracowników może być zmienna.
4. Optymalizacja zasobów, dzięki wykorzystaniu Wirtualnego laboratorium, zasoby takie jak moc obliczeniowa czy pamięć są wykorzystywane bardziej efektywnie, ponieważ zasoby te są współdzielone przez wielu użytkowników.
5. Łatwe zarządzanie, administratorzy mogą łatwo zarządzać użytkownikami, uprawnieniami dostępu, konfiguracją systemu m. in. instalacją oprogramowania, co ułatwia utrzymanie i monitorowanie infrastruktury.
6. Redukcja kosztów, dzięki współdzieleniu zasobów i możliwości pracy na różnych urządzeniach, Wirtualne Laboratorium może przyczynić się do obniżenia kosztów infrastruktury IT dla uczelni.

Podsumowując, dla studentów i pracowników Wirtualne Laboratorium zwiększa dostępność, bezpieczeństwo danych, elastyczność oraz efektywność korzystania z zasobów uczelnianych, co przekłada się na lepsze oraz wydajniejsze funkcjonowanie uczelni.

- Partnerzy/Akredytacje zewnętrzne na specjalności IT Security i nie tylko pozwalają na konsultacje podczas modernizacji infrastruktury IT uczelni, lista podmiotów z którymi uczelnia nawiązała kontakt: Google Cloud, Dagma, Hack the box, Microsoft, ENISA, Pancernik.eu

- Infrastruktura Data Center dostępna dla studentów i pracowników akademickich oparta o dedykowane 10 fizycznych serwerów połączonych w klaster HA oraz dedykowany system wykonywania kopii bezpieczeństwa pozwalający do maksimum skrócić czas RTO.

- Uczelnia posiada 7 nowoczesnych pomieszczeń przeznaczonych jako laboratoria komputerowe, przygotowane w szczególowy sposób pod prowadzone w ramach kierunku Informatyka specjalności. Wyposażone m. in. w drukarki 3D, roboty takie jak ramię czy Unitree AI, tablety graficzne, profesjonalny system nagłośnienia, podwójne ekrany projekcyjne oraz TV w większości pomieszczeń, powiększalniki, 4x zestawy VR. Podczas doboru rozwiązań uczelnia stara się maksymalnie dostosować stosowane technologie pod osoby niepełnosprawne.



C115 – Programowanie, jedna wyposażona , C116 – Sieci, C117 – Grafika, C135 – Cybersecurity, C007 – Programowanie, C005 – Programowanie, C109 – Grafika.

- Scentralizowany system antywirusowy na ponad 350 stanowiskach firmy GData, stanowi jeden z elementów kaskadowej ochrony infrastruktury oraz przetwarzanych danych zarówno przez studentów jak również pracowników uczelni. Program antywirusowej płatnej licencji obejmuje implementację modułów takich jak: ochrona przed wirusami z technologią hybrydową CloseGap, BEAST - kontrola zachowania, AntiRansomware, Ochrona w czasie rzeczywistym, DeepRay - technologia AI, Exploit Protection, BankGuard, Ochrona antywirusowa i Antiphishing, USB Keyboard Guard, Light Agent dla maszyn wirtualnych, Firewall, Patch Management.
- Dwa niezależne serwery CloudA połączone poprzez Loadbalancer IIS Azure połączone z macierzą dyskową oraz z nowym super wydajnym serwerem przeznaczony pod obsługę MSSQL pozwala na ciągły i bezawaryjny dostęp do zasobów systemu CloudA dla wszystkich użytkowników.
- 6 fizycznych serwerów Wowza Streaming Engine, zapewniających konwersję live wideo na 3 różne rozdzielczości z możliwością połączenia do sieci CDN Wowza, która daje nieograniczoną ilość jednoczesnych odbiorców bez utraty jakości.
- Usługa Microsoft Office 365 w licencji A1 – zapewnia dostęp do narzędzi chmurowych oraz poczty dla pracowników oraz studentów WSB-NLU z podziałem na dwie domeny wsb-nlu.edu.pl oraz student.wsb-nlu.edu.pl.
- System FOG Server pozwalający w bardzo szybkim czasie przywrócić system oraz oprogramowanie dowolnej ilości komputerów w sieci, poprzez ten system wykonywane są również aktualizacje oprogramowania oraz działania konserwacyjne przed każdym rozpoczętym semestrem.
- Dwa dedykowane serwery do archiwizacji, przetwarzania oraz udostępniania plików wewnątrz infrastruktury.
- Serwer druku dostępny również dla studentów z każdej stacji komputerowej zainstalowanej na kampusie WSB-NLU.

Aktualnie trwają prace nad: migracją repozytorium biblioteki do najnowszej wersji, wdrożenia kolejnych rozwiązań smart w ramach budynku czy nowy system dystrybucji treści multimedialnych/informacyjnych.

W ramach specjalności Analityk cyberbezpieczeństwa działa koło naukowe CyberSec IT WSB-NLU, w ramach którego pracujemy nad projektem deszyfrowania danych, które uległy atakowi ransomware wykorzystując zasoby DC oraz infrastruktury IT WSB-NLU. Plan projektu jest gotowy i do przedstawienia władzom uczelni, dochód z działań związanych z odzyskiwaniem danych przeznaczony byłby na cele charytatywne takie jak Run 4 a Smile

W ciągu analizowanego okresu wprowadzono także wiele zmian w funkcjonalnościach uczelnianego systemu informatycznego CloudA. Zmiany te realizowane były w odpowiedzi na zgłaszane przez jednostki organizacyjne Uczelni oraz przez studentów problemy i potrzeby wprowadzenia nowych rozwiązań. Do najważniejszych, choć nie jedynych, zmian możemy zaliczyć:

1) Zmiany w praktykach



Zgłaszany problem:

Brak bazy danych firm do realizacji praktyk.

Rozwiązanie:

W module praktyki utworzono podmoduł Baza Firm.

2) Skalowanie ocen

Zgłaszany problem:

Brak możliwości przeskalowania ocen w dzienniku.

Rozwiązanie:

Do dziennika ocen dodano funkcję skalowania.

3) Obsługa egzaminów poprawkowych w dzienniku ocen

Zgłaszany problem:

Brak możliwości pominięcia wyniku z pierwszego terminu w dzienniku ocen, w przypadku gdy jest punktacja z drugiego terminu.

Rozwiązanie:

Do dziennika ocen dodano funkcję oznaczania kolumny z wynikiem z egzaminu w pierwszym terminie i kolumny z terminu poprawkowego. W przypadku punktów z poprawkowego terminu system do wyniku końcowego nie wlicza punktów z pierwszego terminu.

4) Podania o przepisaniu oceny

Zgłaszany problem:

Brak modułu do obsługi podań studentów o przepisanie oceny.

Rozwiązanie:

Studenci mogą składać podania do wykładowcy o przepisanie oceny, następnie wykładowca widzi kafelek z podaniami studentów, listę tych podań i może akceptować lub odrzucać podania.

5) Powiązanie podań z protokołami

Zgłaszany problem:

Brak powiązania podań studentów z protokołem egzaminacyjnym.

Rozwiązanie:

Do podań studentów o przepisanie oceny dodano możliwość wystawiania oceny. Następnie w protokole dodano możliwość importowania ocen z podań.

6) Automat sprawdzający zadania tekstowe

Zgłaszany problem:

Z uwagi na duże grupy zajęciowe wykładowcy potrzebują narzędzia wspomagającego sprawdzanie zadań.

Rozwiązanie:

Do modułu zadania dodano moduł automatycznego sprawdzania rozwiązań tekstowych na bazie rozwiązań wzorcowych. Moduł wykorzystuje zaawansowany algorytm AI.

7) Sprawdzanie czy rozwiązanie zadania zostało napisane przez AI

Zgłaszany problem:

Brak możliwości weryfikacji czy rozwiązanie zadania przesłane przez studenta nie zostało wygenerowane przy pomocy AI.

Rozwiązanie:

Do modułu zadania dodano moduł sprawdzania czy rozwiązanie nie zostało wygenerowane przez AI.

8) Generowanie pytań testowych z materiałów

Zgłaszany problem:

Tworzenie bazy pytań testowych do realizacji egzaminów jest czasochłonne. Dążymy do tego, żeby baza pytań była możliwie obszerna np. z 200 pytań losujemy 20 danemu studentowi.

Rozwiązanie:

Do modułu Repozytoria -> Baza Testów dodano moduł automatycznego generowania pytań testowych na bazie materiałów wykładowcy przy pomocy rozbudowanego algorytmu AI.

9) Brak informacji czy student zapoznał się z zasadami zaliczenia przedmiotu

Zgłaszany problem:

Studenci twierdzą, że nie zapoznali się z zasadami zaliczenia.

Rozwiązanie:

Do modułu Prowadzę kursy -> Statystyki dodano możliwość sprawdzenia kto i kiedy zapoznał się z zasadami zaliczenia danego kursu. Moduł zbiera dane zarówno z aplikacji webowej jak i internetowej.

RAPORT ZE WSPÓŁPRACY Z OTOCZENIEM SPOŁECZNO - GOSPODARCZYM ORAZ ZE WSPÓŁPRACY Z INTERESARIUSZAMI WEWNĘTRZNYMI I ZEWNĘTRZNYMI W TWORZENIU I MODYFIKACJI PROGRAMÓW STUDIÓW I INNYCH PROGRAMÓW

Praktyczny wymiar całej Uczelni, w tym realizowanych programów wyrażony jest w celu strategicznym rynkowym nr 2 Strategii: stworzenie z WSB-NLU elitarnej wyższej uczelni „praktykującej”. Cel ten stanowi, że wyróżnikiem WSB-NLU ma być ścisła współpraca z biznesem, zarówno pod kątem opracowywanych i realizowanych usług edukacyjnych, jak również prowadzenia usług szkoleniowo-doradczych oraz badań naukowych, realizowanych wspólnie z przedsiębiorstwami. Kompetencje pracowników uczelni powinny zostać wykorzystane w projektach komercyjnych, w szczególności w działalności o charakterze konsultingowym i eksperckim. Należy podkreślić, że w przypadku WSB-NLU, kontakt z otoczeniem musi uwzględniać jej doświadczenia. WSB-NLU jest członkiem Sądeckiej Izby Gospodarczej (od samego początku jej istnienia). Z przedsiębiorstwami zrzeszonymi w tej instytucji Uczelnia utrzymuje stały kontakt. WSB-NLU jest również członkiem Konfederacji Lewiatan (Polskiej Unii Akademickiej). Nad zbieżnością oferty programowej z potrzebami rynku pracy czuwa Konwent, który jest statutowym ciałem Uczelni. W zakresie rynku pracy Uczelnia współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie. Ponadto Uczelnia jest członkiem Partnerstwa Na Transgranicznym Rynku Pracy Polski i Słowacji „Poprad – Dunajec” (Partnerstwa na cezhraničnom trhu práce Poľska a Slovenska „POPRAD - DUNAJEC”), gdzie Rektor WSB-NLU nadzoruje współpracę naukowo-dydaktyczną. Największym wyróżnikiem w ramach działalności komercyjnej, poza dydaktycznej, jest prowadzenie przez Uczelnię działalność gospodarczą z wykorzystaniem spółki celowej (sp. z o.o.) Instytut Badań i Komercjalizacji WSB-NLU, której obrót roczny wynosi średnio ok. 5 mln zł. Przedmiotem podstawowej działalności Instytutu jest:

- Prowadzenie badań naukowych i prac rozwojowych w dziedzinie pozostałych nauk przyrodniczych i technicznych (PKD 72.19.Z), w szczególności w zakresie programowania, wirtualnej i rozszerzonej rzeczywistości oraz wykorzystania nowoczesnych technologii w działalności edukacyjnej;

- Wdrażanie i komercjalizacja wyników działalności B+R.

Funkcjonujące w Uczelni zasady tworzenia i rozwijania programów studiów i innych programów (załącznik nr 1 do Uchwały Senatu w sprawie: systemu jakości kształcenia WSB-NLU) przewidują udział w tym procesie interesariuszy zewnętrznych. Współpraca z otoczeniem może przybierać formę sformalizowaną w postaci umowy o realizację wspólnego programu lub nadanie organizacji statusu organizacji patronackiej. Status i prawa organizacji patronackiej reguluje odrębna umowa. W przypadku oferowanych specjalności, część z nich ma specjalnego patrona – organizację, która czuwa nad tym, aby treści wykładane w ramach poszczególnych modułów były aktualne i zbieżne z potrzebami świata biznesu, pod względem praktycznych zastosowań. Organizacja taka swoim profilem działalności nawiązuje do specyfiki kursów z danej specjalności. Przykładem może być współpraca biura księgowego Abak, które jest organizacją patronacką nad specjalnością: specjalista ds. rachunkowości i finansów.

Podobne umowy Patronackie WSB-NLU posiada m.in. z FAKRO, LAW4TECH, AXELO, iFun4all S.A., Fabryka Dźwięku Łukasz Pałka, Team Solution Krzysztof Guzik, Małopolskie Centrum Kultury SOKÓŁ i innymi. Warto zaznaczyć, że przy wcześniejszej ocenie PKA zasugerowano większą formalizację kontaktów. Taka uwaga w naszym odczuciu nie uwzględnia specyfiki Uczelni, której korzenie nie wywodzą się ze środowiska akademickiego. Nie zrezygnowano z kontaktów spontanicznych. Musimy zdawać sobie sprawę, że nie każdy potencjalny partner jest zainteresowany natychmiastowym podpisaniem umowy o współpracy, Uczelnia współpracuje głównie z partnerami z Małopolski wschodniej, liczebność tej grupy jest niewielka i duże znaczenie mają kontakty pozaformalne.

Trzeba tutaj jednak wspomnieć, że aktywność patronów, czy konwentu w odniesieniu do programu studiów jest w ocenie władz Uczelni niewystarczająca. Wskazane jest poszukanie sposobów na większą aktywizację tych interesariuszy.

Uczelnia posiada także aktualną umowę o współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Krakowie.

Uczelnia rozwija współpracę ze szkołami – przede wszystkim średnimi, z którymi zawierane są porozumienia partnerskie. Obecnie Uczelnia posiada 25 aktywnych porozumień partnerskich ze szkołami z terenu Małopolski oraz Śląska.

WSB-NLU współpracuje także z zagranicznymi uczelniami wyższymi. Z dziewięcioma uczelniami z Ukrainy, Uzbekistanu oraz Kazachstanu uczelnia ma podpisane umowy, pozwalające studentom zagranicznym realizować studia prowadzące do zdobycia podwójnych dyplomów ukończenia studiów.

WNIOSKI I REKOMENDACJE

Powyżej przedstawione opracowanie to drugi raport dotyczący jakości kształcenia w WSB-NLU w Nowym Sączu. Zapewne niedoskonały, wciąż z pewnymi brakami, ale - mamy nadzieję, że podobnie jak poprzedni raport – przyczyni się do wykonania kolejnego kroku na drodze do doskonalenia procesu dydaktycznego w Uczelni. Większość zaleceń z poprzedniego wydania raportu została w ciągu ostatnich dwóch lat wdrożona w życie. Do tego doszła realizacja zaleceń zespołów oceniających funkcjonowanie Uczelni na dwóch kierunkach: informatyki oraz zarządzania. Działania te pozwoliły usprawnić wiele procesów i podnieść kształcenie w WSB-NLU na wyższy poziom. Liczymy, że podobnie będzie z rekomendacjami, jakie poczyniliśmy w niniejszym raporcie. Dla uporządkowania poniżej przedstawimy najważniejsze z zaleceń, jakie wynikają z powyższej analizy.

1. Podobnie, jak w poprzednim raporcie, tak i obecnie wskazano na konieczność wprowadzenia większej kontroli nad egzaminami i pracami cząstkowymi, w szczególności wprowadzenie statystycznych miar służących ocenie egzaminów (testów) końcowych wraz z zaprojektowanym systemem monitoringu do Dziekana.
2. Zauważamy, że w procesach związanych z jakością kształcenia Uczelnia w niewielkim stopniu korzysta z opinii formułowanych przez jej Klientów. W związku z tym zaleca się wdrożenie systematycznego ankietowania absolwentów Uczelni na temat ich oceny jakości ukończonych studiów.
3. Warto byłoby rozważyć uzupełnienie sylabusów przedmiotów/kursów o informacje zawierające możliwie precyzyjne wymogi w zakresie wiedzy i umiejętności dla uzyskania każdego poziomu oceny.
4. Widzimy konieczność bliższego przyjrzenia się problematyce pisania i oceny prac dyplomowych. Rozkład ocen z tego elementu studiów wskazuje na potencjalne istnienie problemów jakościowych. Dobrze byłoby przynajmniej zidentyfikować przyczyny obecnego stanu rzeczy. Byłby to pierwszy krok w stronę ewentualnej zmiany obecnej sytuacji w tym zakresie.
5. W Uczelni w niewielkim zakresie są realizowane hospitacje zajęć ćwiczeniowych. Ponieważ ten rodzaj zajęć nie jest rejestrowany, hospitacje takie muszą być realizowane "na żywo", co stanowi niebagatelne wyzwanie logistyczne i personalne. Nie zmienia to faktu, że wskazane jest rozszerzenie polityki hospitacji także o ten element. W związku z tym zaleca się opracowanie i wdrożenie procedury hospitacji zajęć: zarówno wykładowych, jak i ćwiczeniowych.
6. Kiedy spojrzymy na wyniki ewaluacji w ujęciu chronologicznym w ciągu ostatnich dwóch lat zauważymy niewielki, ale systematyczny spadek liczby ocen bardzo dobrych oraz dobrych w odniesieniu do pytań dotyczących stricte pracy wykładowców – a więc ich przygotowania oraz chęci do dzielenia się swoją wiedzą. Są to elementy, które proponujemy w przyszłości baczniej monitorować, mogą bowiem wskazywać na rodzący się problem z jakością pracy kadry dydaktycznej.
7. W związku z opisanym w raporcie zwiększeniem zakresu obowiązków opiekunów praktyk zawodowych, a także ich ściślejszym powiązaniem ze specjalnościami, istnieje potrzeba zwiększenia liczby opiekunów praktyk o odpowiednich kompetencjach.
8. Wskazane jest także ustanowienie przełożonego opiekunów praktyk zawodowych. Dotychczasowa praktyka funkcjonowania praktyk zawodowych na poszczególnych kierunkach studiów nie daje

- gwarancji jednolitego stosowania przyjętych zasad zaliczania praktyk zawodowych na wszystkich kierunkach studiów.
9. W kolejnym semestrze studiów studenci powinni zostać skierowani do odbycia szkolenia w zakresie zasad i procedur związanych z realizacją w WSB-NLU praktyk zawodowych.
 10. W celu lepszego monitorowania poziomu realizacji praktyk zawodowych zaleca się wdrożenie systematycznego ankietowania studentów, po zakończeniu przez nich praktyk zawodowych.
 11. Z uwagi na liczbę studentów realizujących praktyki zawodowe na kierunku psychologia, należy pilnie przywrzeć się sposobowi realizacji tego modułu dydaktycznego przez jednego tylko opiekuna.
 12. Z uwagi na duży wzrost liczby studentów i słuchaczy, coraz większym wyzwaniem jest zaspokojenie potrzeb informacyjnych naszych klientów. Stąd bardzo ważna jest intensywna praca nad rozwijaniem rozwiązań umożliwiających łatwy dostęp do standardowych informacji dotyczących studiowania oraz popularyzowanie tych rozwiązań (np. Chatbot, Voicebot).
 13. W kwestii nadal popularnego kontaktu za pomocą poczty elektronicznej, ułatwieniem dla studentów i pracowników byłoby stworzenie kont mailowych o nazwach związanych z danym obszarem, tak jak zostało to rozwiązane w przypadku stypendiów. Pytania studentów kierowane byłyby wówczas bezpośrednio do osoby/działu odpowiedzialnego za dany obszar oraz ułatwiłoby to wykorzystanie w celach informacyjnych sztucznej inteligencji.
 14. Również ze strony nauczycieli akademickim studenci oczekują zarówno informacji, jak i możliwości kontaktu. Organizowanie przez nauczycieli regularnych konsultacji w ustalonej formie byłoby satysfakcjonującym rozwiązaniem. Wskazane jest zatem ściślejsze monitorowanie realizacji tego obowiązku przez prowadzących.
 15. Wskazane jest poszukanie narzędzi, które zaktywizowałyby konwent oraz patronów, powodując ich większe zainteresowanie programem studiów realizowanych w Uczelni.
 16. Sugerujemy poddanie analizie problemu relatywnie niskich zarobków absolwentów kierunku zarządzanie. Powstaje pytanie: Czy jest możliwe i ewentualnie w jaki sposób podniesienie poziomu atrakcyjności na rynku pracy programów realizowanych na kierunku zarządzanie?
 17. Sugerujemy opracowanie narzędzia informatycznego, które monitorowałoby korzystanie przez absolwentów z elementów systemu informatycznego Uczelni. Świadczyć to może o zachowaniu przez absolwentów związków z ich alma mater.
 18. Sugerujemy rozważenie zwiększenia środków na działalność biblioteki z przeznaczeniem na zakup książek elektronicznych oraz wymianę sprzętu komputerowego na nowszy, a co za tym idzie mniej awaryjny.